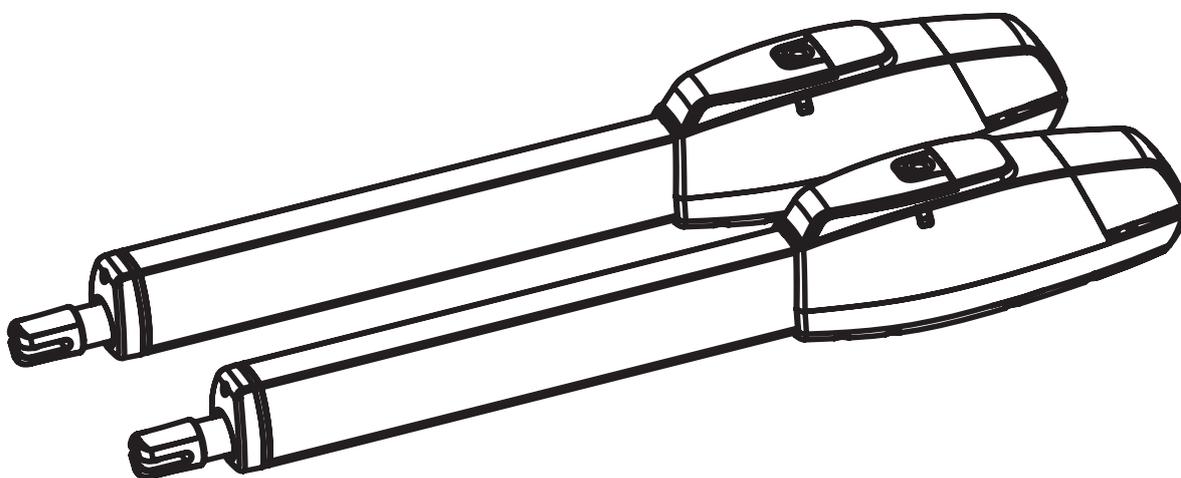


DC MOTOR ELECTROMECHANICO PARA PUERTAS BATIENTES  
DC ELECTROMECHANICAL SWING GATE OPENER

# MASTIFF 400

**& CB219U CAJA DE CENTRAL**



Reuse  
Reduce  
Recycle



Manual de instrucciones para uso residencial  
Instruction manual for residential use



# ÍNDICE

<b>1. PRECAUCIÓN GENERAL</b>	<b>1</b>
<b>2. INSTALACIÓN DE MOTORES</b>	<b>1</b>
2.1 INSTALACIÓN ESTÁNDAR	2
2.2 ÁNGULO DE OPERACIÓN	2
2.3 FIJACIÓN DE MOTOR	3
2.4 CONEXIÓN DE CABLES	3
<b>3. DESBLOQUEO DE EMERGENCIA</b>	<b>4</b>
<b>4. DIMENSIÓN</b>	<b>4</b>
<b>5. CAJA DE CONTROL</b>	<b>5</b>
<b>6. CONEXIÓN DE CENRAL</b>	<b>5</b>
6.1 MOTOR CON SOBRECORRIENTE	6
6.2 MOTOR CON FINAL DE CARRERA	6
6.3 MOTOR CON ENCODER	6
<b>7. WIFI BOX</b>	<b>7</b>
<b>8. BATERIA DE RESPALDO (OPCIONAL)</b>	<b>7</b>
<b>9. FOTOCELDA (OPCIONAL)</b>	<b>8</b>
<b>10. PROGRAMACIÓN</b>	<b>9</b>
10.1 PROGRAMACIÓN DE CONTROL DE REMOTO	9
10.2 BORRAR LA MEMORIA DE MANDOS	9
10.3 AUTO-APRENDIZAJE DEL RECORRIDO	10
<b>11. LOGICA DE MOVIMIENTO DE REJA</b>	<b>11</b>
<b>12. LED Y DISPLAY</b>	<b>11</b>
12.1 FUNCIONES DE LEDs	11
12.2 FUNCIONES DE DISPLAY	11
<b>13. AJUSTE DE FUNCIONES</b>	<b>12</b>
13.1 PARAMETROS	13
<b>14. FICHA TÉCNICA</b>	<b>15</b>

# 1. PRECAUCIÓN GENERAL:

## ADVERTENCIA :

Este manual está destinado exclusivamente para personal capacitado en la instalación.

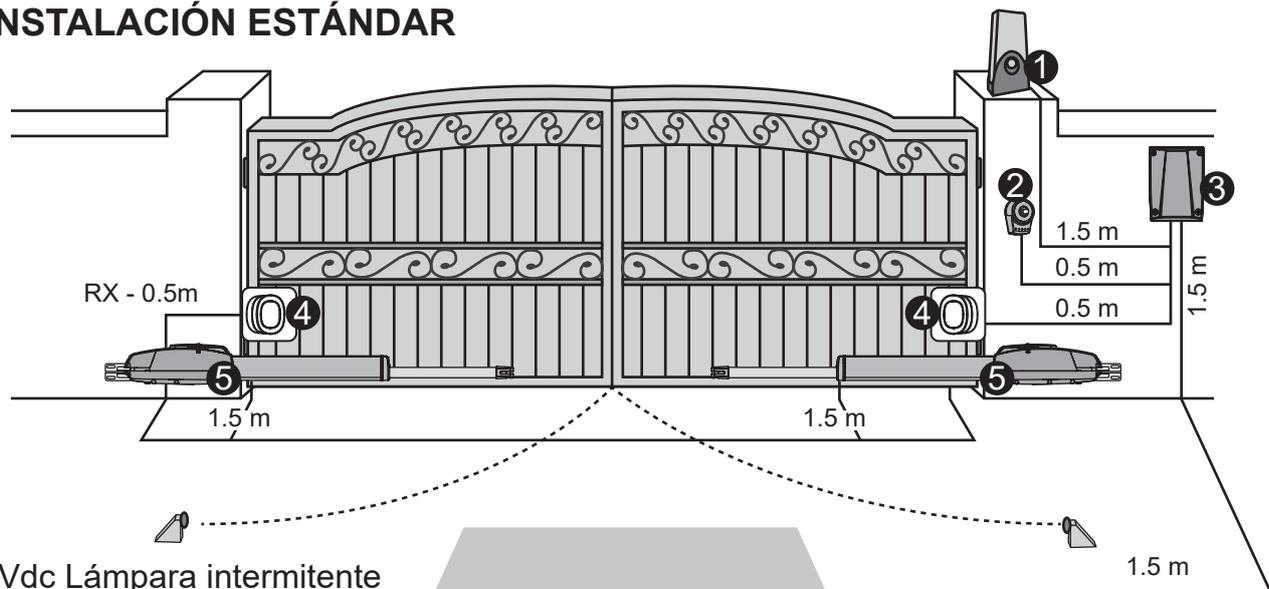
- (1) Todas las instalaciones, las conexiones eléctricas, los ajustes y las pruebas deben llevarse a cabo sólo después de la lectura y la comprensión de todas las instrucciones cuidadosamente.
- (2) Antes de realizar cualquier operación de instalación o mantenimiento, desconecte la alimentación eléctrica apagando el interruptor magnetotérmico conectado aguas arriba y aplicar la notificación de área de peligro por las regulaciones aplicables.
- (3) Asegúrese de que la estructura existente tenga los necesarios requisitos en términos de resistencia y estabilidad
- (4) Cuando es necesario, conecte la cancela motorizada al sistema de puesta a tierra, durante la fase de conexión eléctrica.
- (5) La instalación requiere personal calificado con conocimientos mecánicos y eléctricos.
- (6) Por favor mantengan todos dispositivos de control (transmisor, pulsador, selector a llave...etc) para evitar que los niños active el automatismos de puerta accidentalmente.
- (7) Para reemplazar y reparar el sistema motorizado, componentes originales deben ser aplicadas. Cualquier daño causado por las partes y los métodos inadecuados no se reclamará al fabricante del motor.
- (8) Nunca opere la unidad si tiene alguna sospecha de lo que podría ser defectuoso o daños en el sistema.
- (9) Los motores están diseñados exclusivamente para la apertura y cierre de la puerta, cualquier otro uso se considera inadecuado. Fabricante no debe ser responsable de cualquier daño resultante del uso incorrecto. Las garantía será cancelado por uso inadecuado, y el usuario debe aceptar la responsabilidad exclusiva de los riesgos.
- (10) El sistema sólo puede funcionar en buenas condiciones de funcionamiento. Siempre siga los procedimientos estándar siguiendo las instrucciones de este manual de instalación y operación.

**TMT AUTOMATION INC. no será responsable por cualquier lesión, daño, o cualquier reclamo de cualquier persona o propiedad que puedan derivarse del uso incorrecto o la instalación de este sistema.**

Por favor aguarde este manual para referencia de futuro.

## 2. INSTALACIÓN DE MOTORES

### 2.1 INSTALACIÓN ESTÁNDAR



1. 24Vdc Lámpara intermitente
2. Pulsador de botón
3. Cerebro electrónico
4. Fococeldas
5. 24Vdc Brazo
6. Transmisor



## 2.2 ÁNGULO DE OPERACIÓN

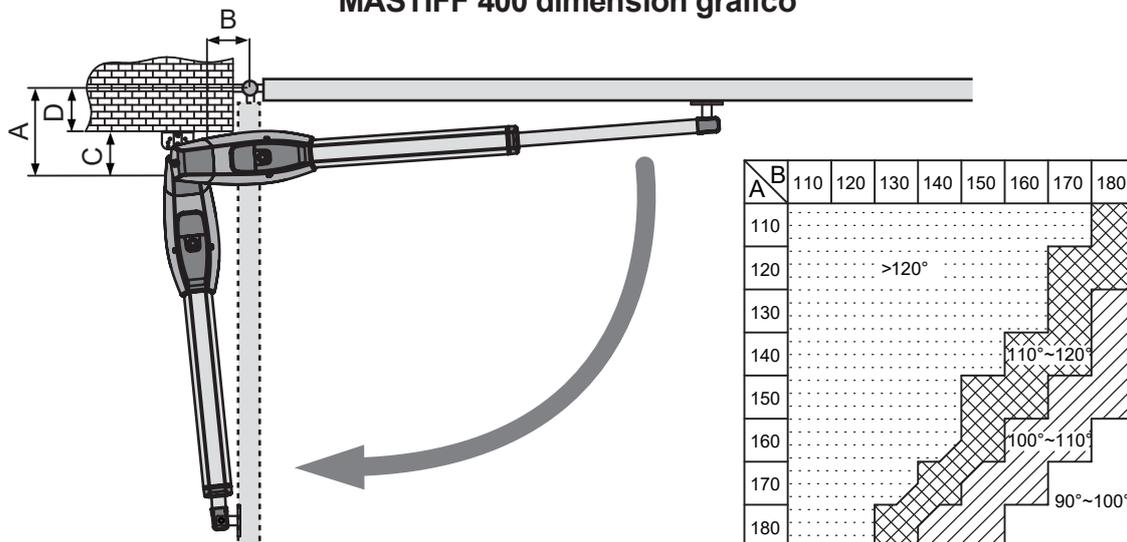
Cumplir con las medidas para su correcta instalación. Ajustar la estructura de la puerta para que se ajuste a la mejor automatización, si es necesario.

Antes de la instalación, asegúrese de que la puerta se mueva libremente y que:

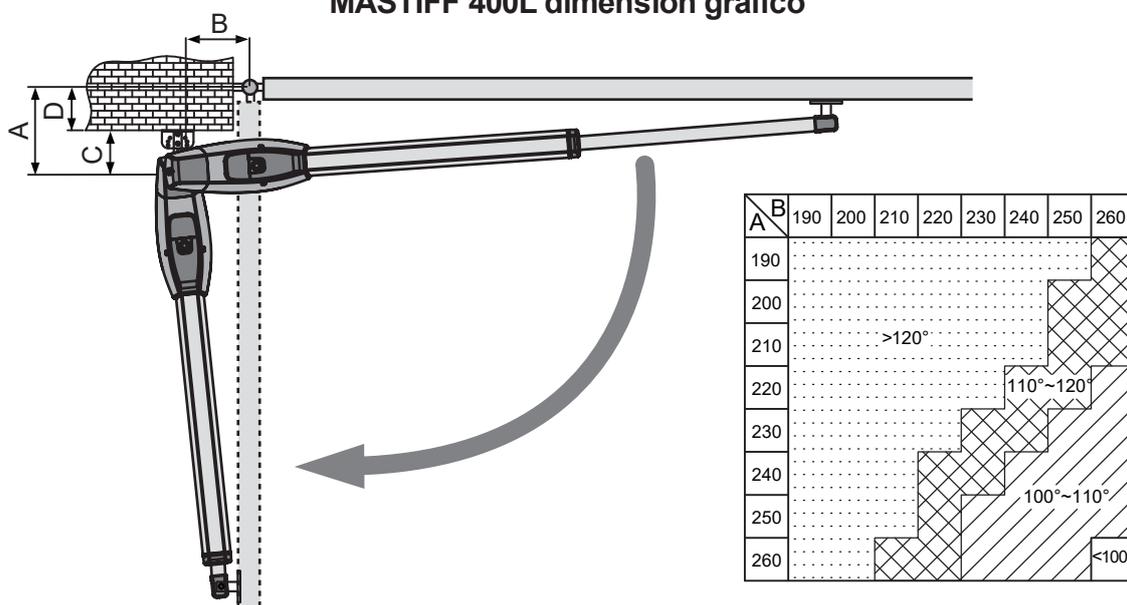
- 1) Las bisagras están colocadas correctamente.
- 2) No hay obstáculos en el área de movimiento.
- 3) No hay fricciones entre dos hojas de puerta mientras se mueve.
- 4) "C" es 139mm.
- 5) "D" puede ser medida a partir de la puerta fácilmente.
- 6) "A" = "C" + "D"
- 7) El valor de "B" puede ser calculado a partir del valor de "A" y las hojas ángulo de apertura.  
Ex. Si "A"=160mm con ángulo de apertura de puerta de 100 grados, el valor de "B" es 190mm aproximadamente.

\*\*Por favor asegúrese que "B" y "A" son similares o mismos en valor que en las hojas pueden funcionar sin problemas, también para reducir la carga del motor

**MASTIFF 400 dimensión gráfico**

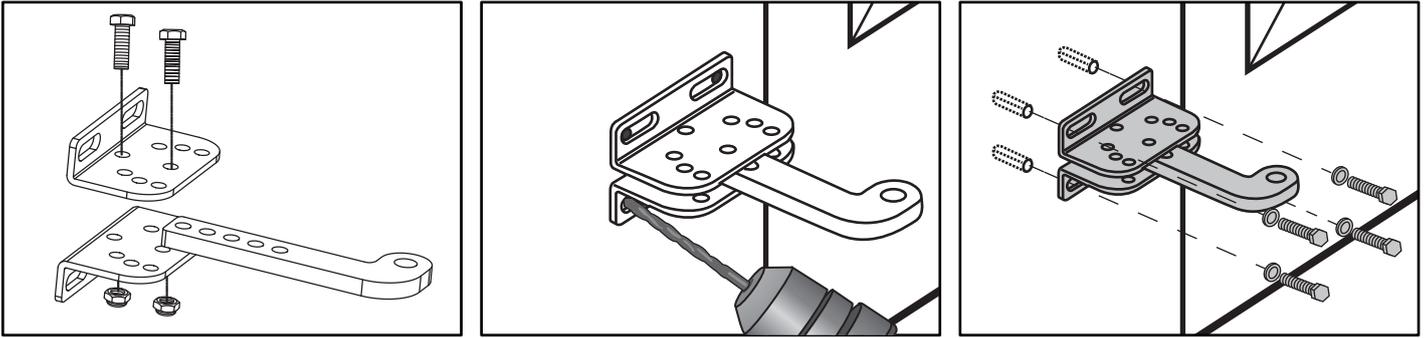


**MASTIFF 400L dimensión gráfico**



## 2.3 FIJACIÓN DE MOTOR

Instale el soporte trasero y fijelo en el pilar.



Quite la cubierta del cable y fije el soporte con el pasador. Desbloquee el automatismos y coloque el pasador en la posición no.1 y no. 2

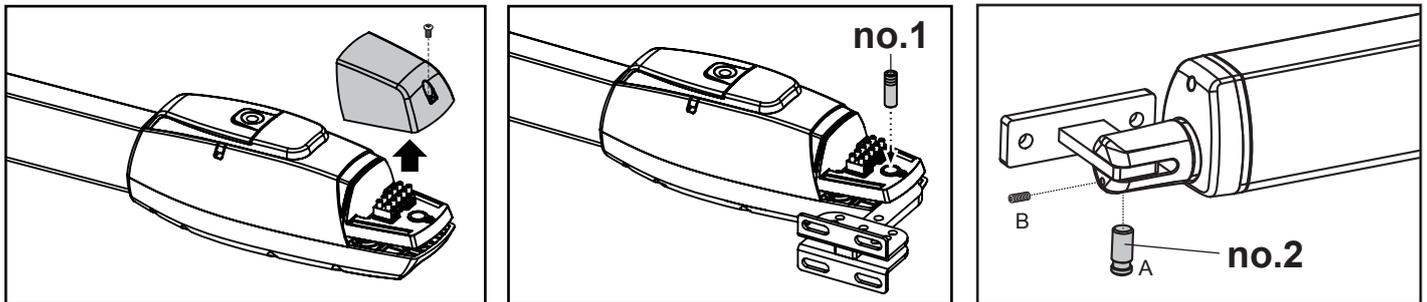
Asegúrese de que los automatismos están montados en posición horizontal sobre todo en esas posiciones.

1) Puerta en posición "CERRADA"

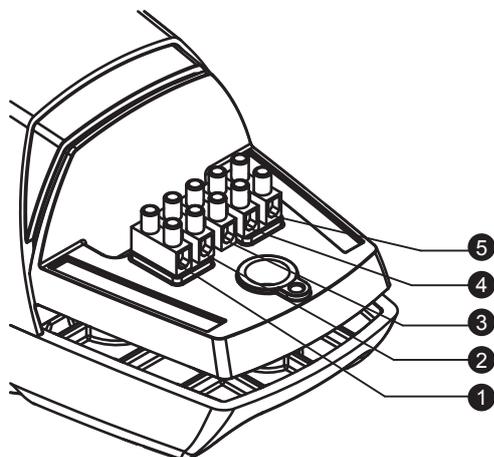
2) Puerta en posición "APERTURA"

3) Puerta en posición "45 grados"

Antes de soldar el soporte de la hoja de la puerta (si es necesario), cubra el automatismos para evitar los daños.



## 2.4 CONEXIÓN DE CABLES



CONECTAR MASTIFF 400 CON UNIDAD DE CONTROL

	MOTOR ESTANDAR		CON ENCODER
1	Blanco	Motor (+)	Motor (+)
2	Amarillo	Motor (-)	Motor (-)
3	Rojo	-	Encoder (5V)
4	Verde	-	Encoder (Señal)
5	Negro	-	Encoder (GND)

(1) Evite la tensión en el cable durante la fase de apertura y cierre

(2) Siempre conecte con el cable de tierra(GND)

### 3. DESBLOQUEO DE EMERGENCIA

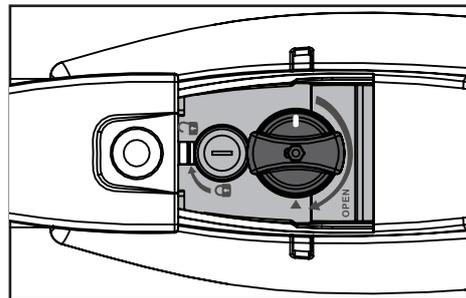
En caso de fallo de energía, empuje la tapa del desbloqueo y seguir adelante. Inserte la llave y gíre hacia la derecha para desbloquear, luego gire la perilla para liberar. Para restaurar la automatización, simplemente invierta los procedimientos anteriores.

**Paso1. Empuje la tapa de la cámara de liberación y seguir adelante**

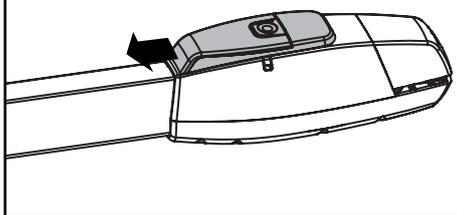
**Paso2. Inserte la llave y gíre hacia la derecha hasta la posición de desbloqueo**

**Paso3. a continuación, gire hacia la derecha el botón para liberar el motor.**

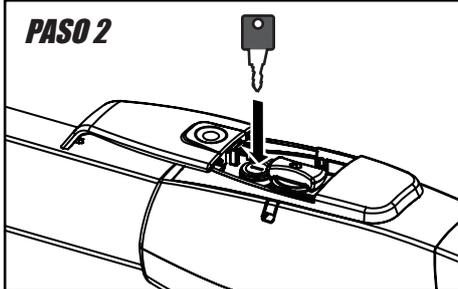
Asegúrese de que la barra blanca en la perilla está en la posición opuesta a la indicación triángulo. Para restaurar la sutomatización, simplemente invierta el procedimiento anterior.



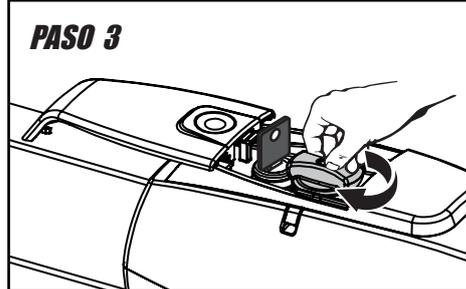
**PASO 1**



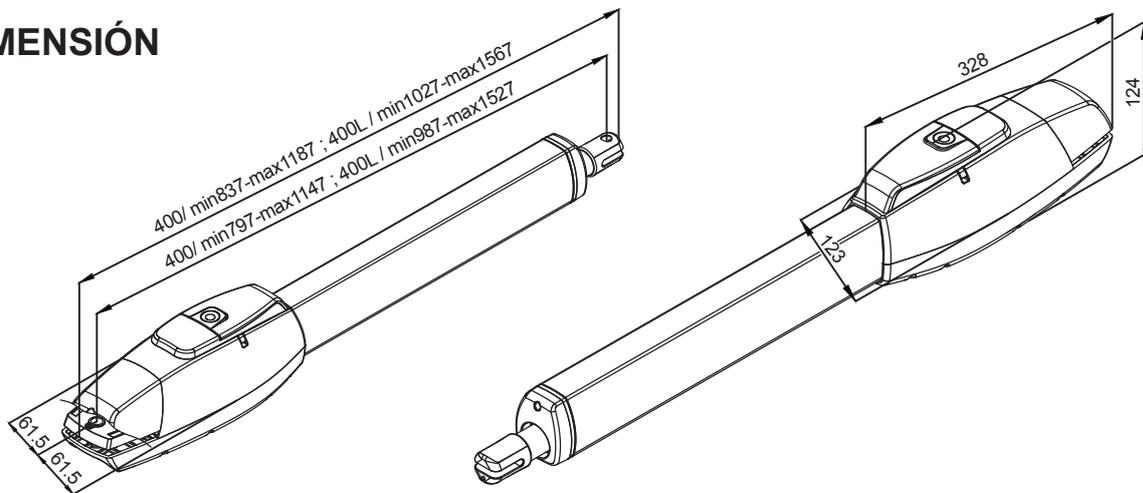
**PASO 2**



**PASO 3**

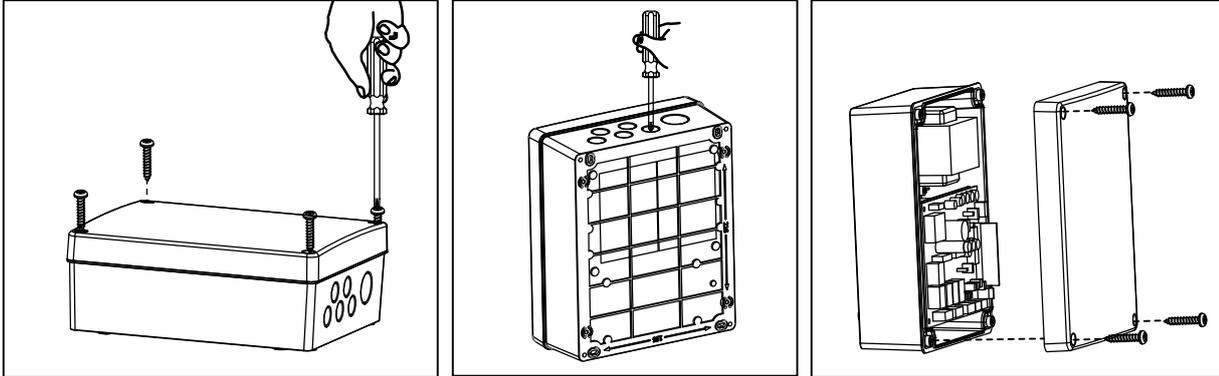


### 4. DIMENSIÓN

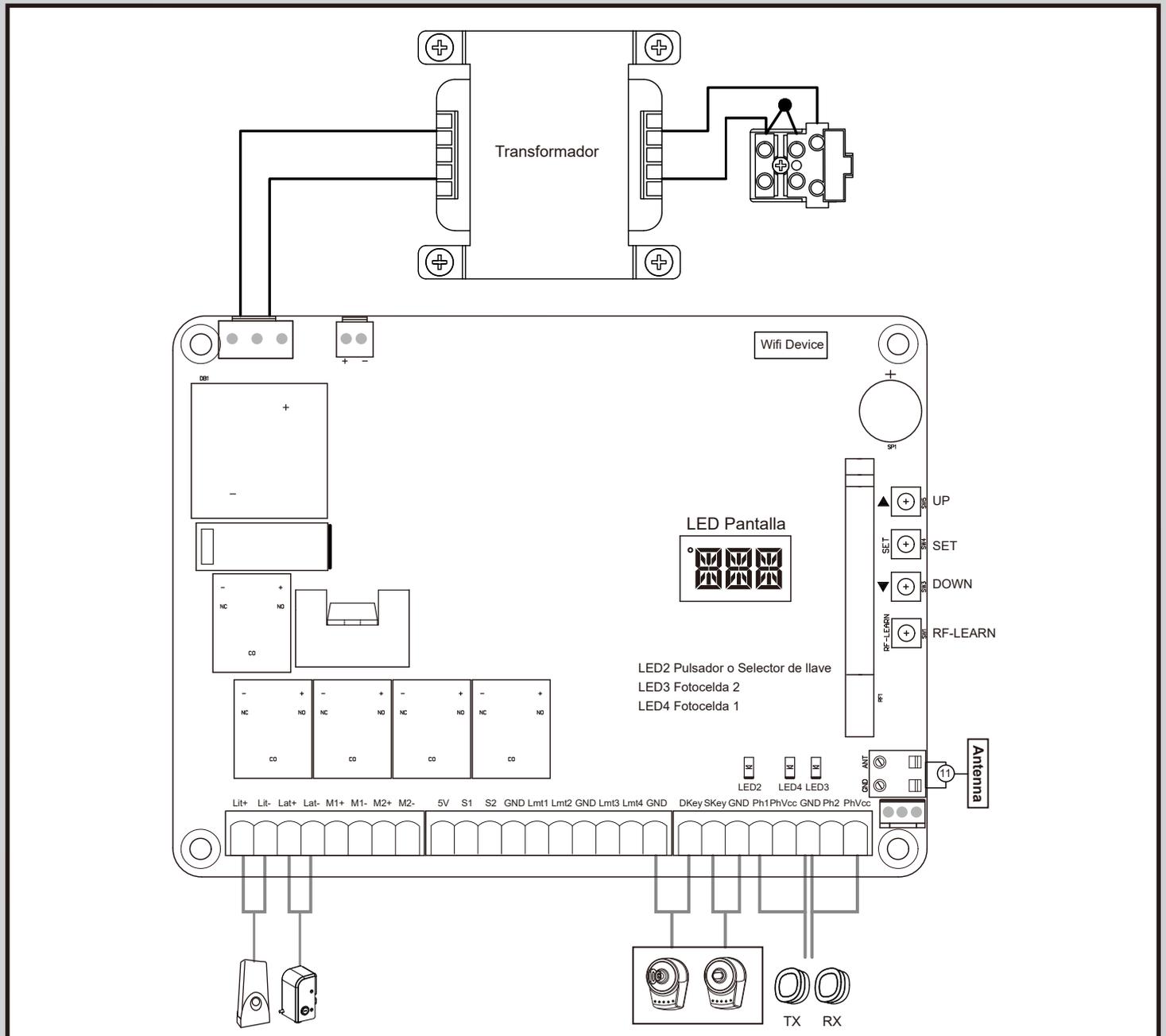


## 5. CAJA DE CONTROL

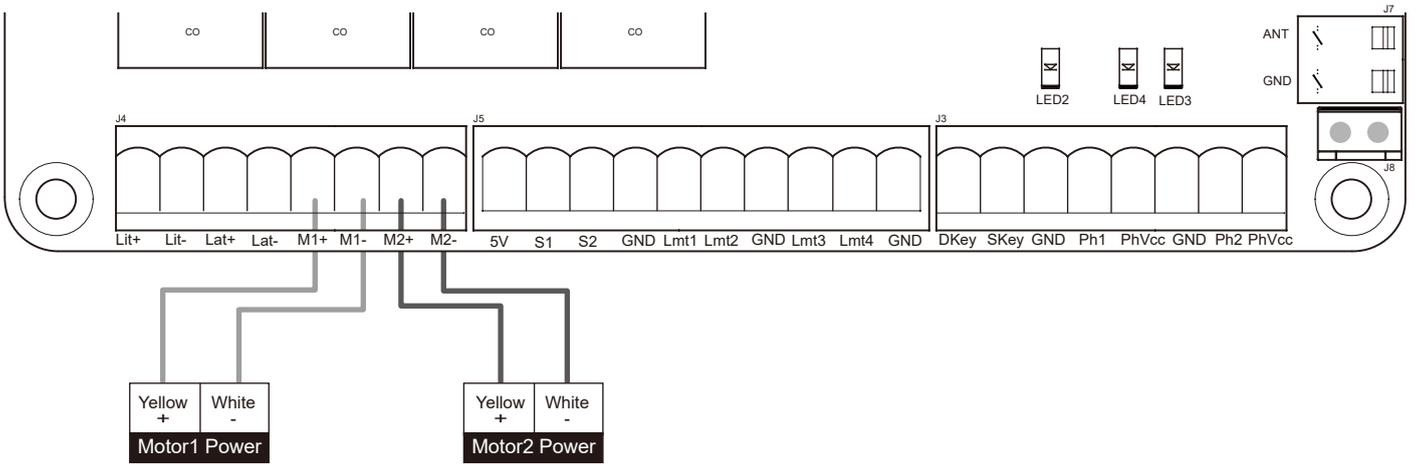
1. Decida la posición de montaje de caja CB219U, se sugiere que se instale cerca de la reja y resguardado de posibles daños como lluvia, golpes, caídas, etc. Tenga en cuenta la longitud del cable del motor más alejado antes de decidir la posición de instalación.
2. Retire la tapa desatornillando los cuatro tornillos.
3. Utilice un destornillador para perforar los agujeros debajo de la parte inferior.
4. Fije firmemente en la pared.



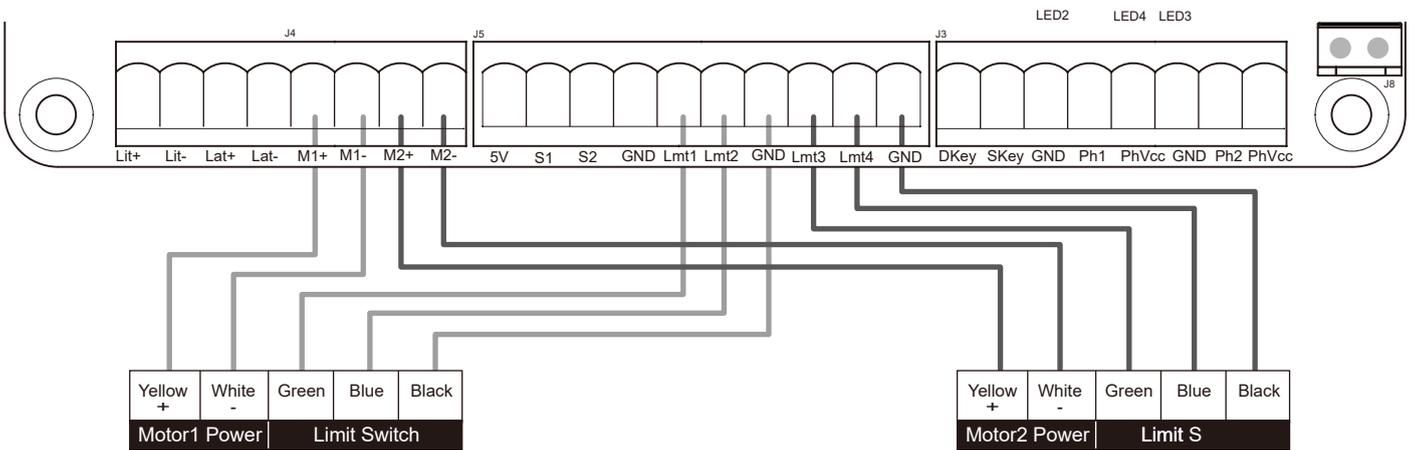
## 6. CONEXIÓN DE CENTRAL



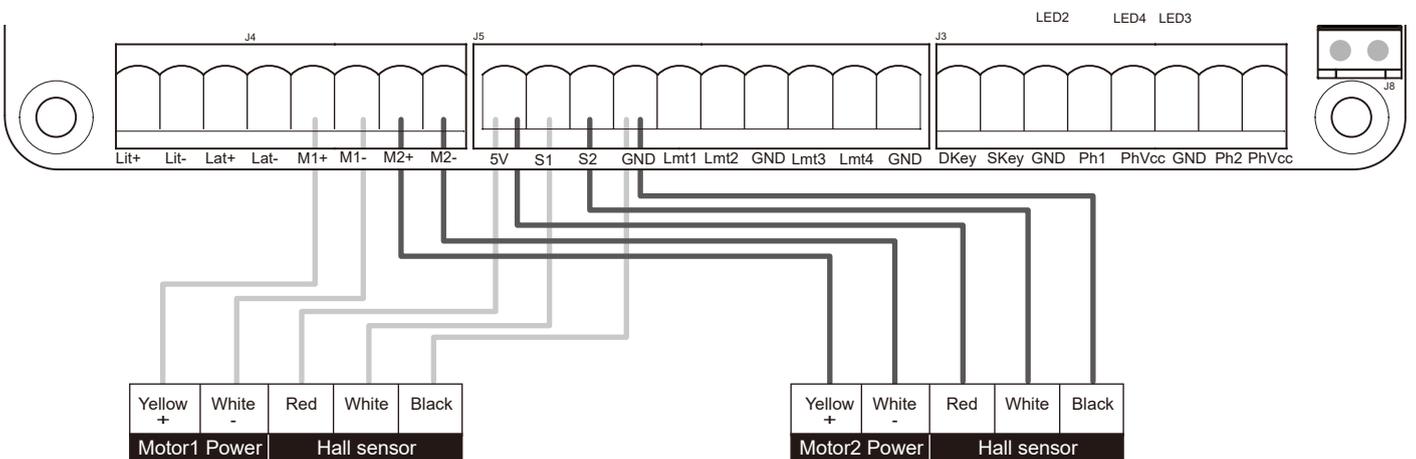
## 6.1 Motor con sobrecorriente



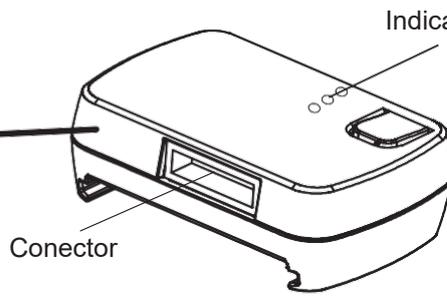
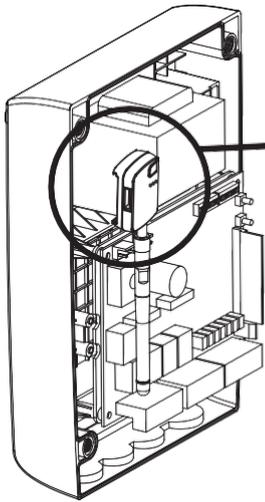
## 6.2 Motor con final de carrera (opcional)



## 6.3 Motor con Encoder (opcional)



## 7. WiFi Box



Indicador LED

Botón P:

- Emparejamiento de WIFI: Presione 1 seg.
- Configuración original: Presione 5 seg. y desenchufe el conector.

Conector

Si desea cambiar acceso a red de WIFI, presione el botón P y siga el paso 5. de la instalación de la aplicación para reiniciar.

•Descripción de LED:

Azul: LED parpadeará durante el emparejamiento de WIFI y está encendido cuando esté completo.

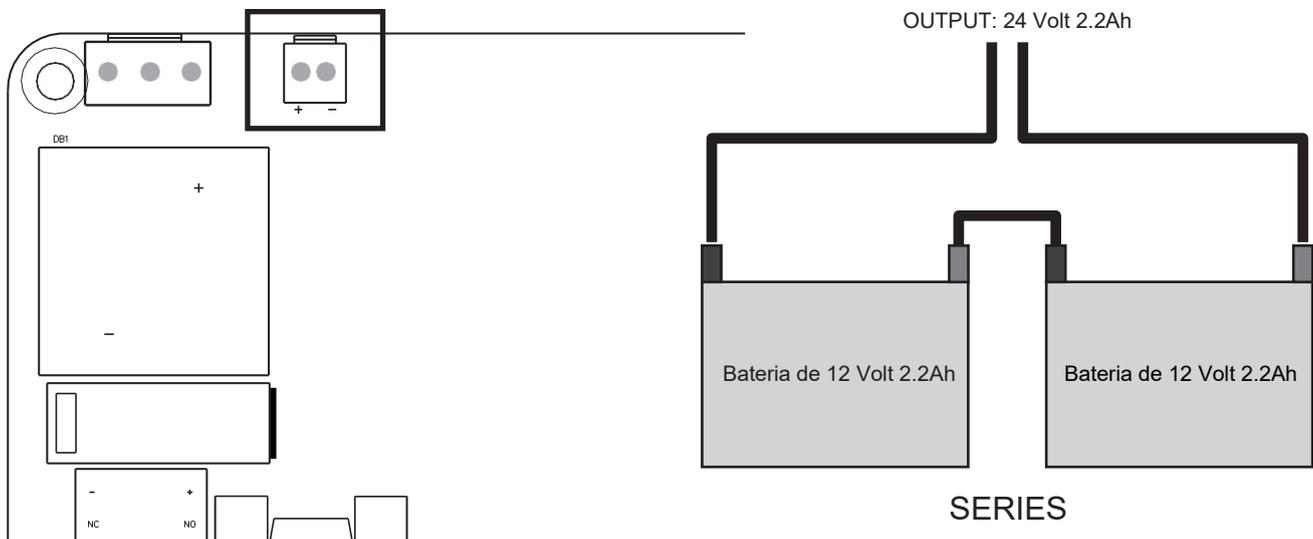
Verde: LED parpadeará si WIFI recibe la señal de la aplicación.

Si WIFI se desconecta, la luz verde parpadeará continuamente, y se apagará hasta que se vuelva a conectar a WIFI

Rojo: Error del sistema o PIN incorrecto.

## 8. Baterías de respaldo (Opcional)

El conector blanco de la batería debe instalarse de manera correcta (rojo positivo a + positivo). Hay 2 baterías de 12 V instaladas debajo de la central. Están conectadas juntas para dar 24vDC a través de un cable negro con un fusible amarillo entre el positivo de una batería y el negativo de la otra. Los restantes terminales positivos y negativos conectan a la central de control según la figura:

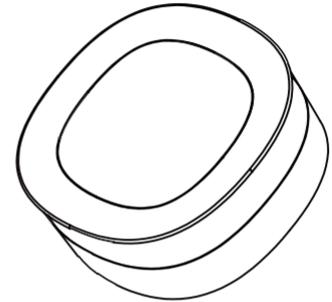


## 9. Fococeldas (Opcional)

### ESPECIFICACIÓN:

Modo de detección	Barreras unidireccionales (Through beam)
Distancia de sensibilidad	15M
Entrada de voltaje	AC/DC 12~24V
Tiempo de respuesta	100MS
Elemento emisor	IR LED
Indicador de operación	LED Rojo(RX) ON (en caso se rompe el rayo). Verde (TX): ON
Dimensiones	96*45*43mm
Modo de salida	Salidas de Relays
Consumo de corriente máximo	TX:35MA/Rx: 38MA (Rayo alineado); TX:35MA/ Rx: 20MA(Rayo cortado)
Impermeabilidad	IP54

Figura 1(5)



### INSTALACIÓN:

Las conexiones de cableados de PH-5 fotocélulas.

**TX:** Conecte los terminales 1 (DC+) y 2 (GND) del transmisor con los terminales PhVcc y GND en el PCB.

**RX:** Conecte los terminales DC+, GND, NC y COM en el receptor con los terminales PhVcc, GND, Ph1/Ph2 y GND en el PCB.

Figura 1(6)

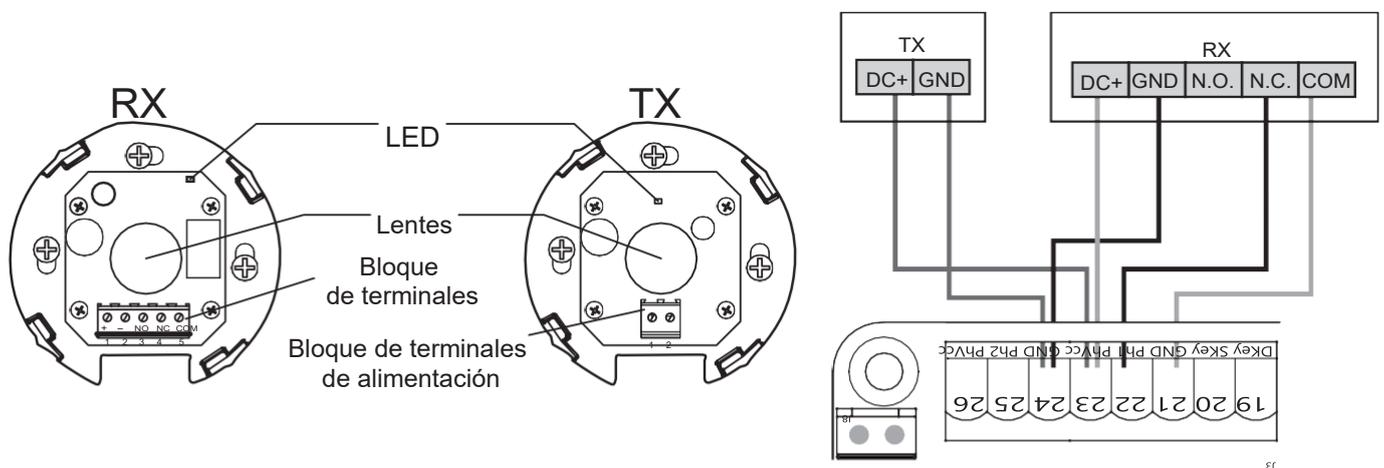
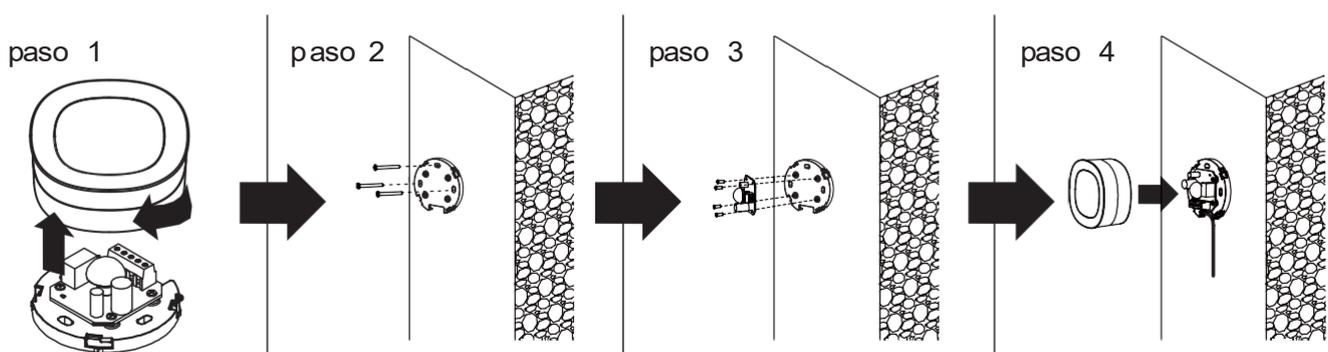


Figura 1(7)

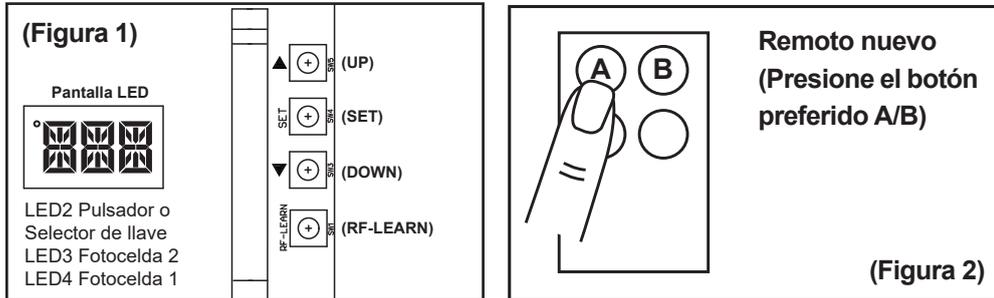


## 10. Programación

### 10.1 Programación de control de remoto

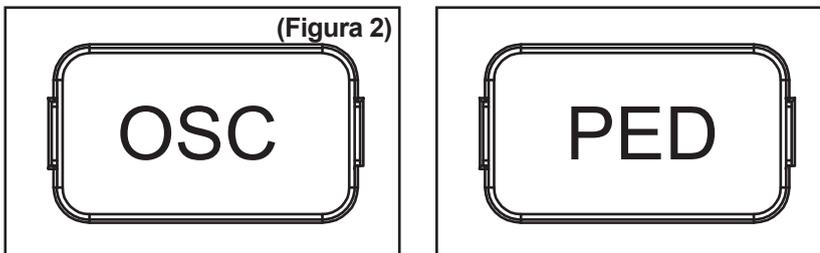
#### FUNCIÓN 1: Abrir-Parar-Cerrar-Parar

Presione el botón "RF-Learn" de la central **UNA VEZ**, se saldrá "OSC" en el display LED como se muestra en la figura. Luego, presione un botón del mando nuevo que desea para finalizar el programa. Puede programar otros mandos nuevos antes de que la luz anul del receptor se apague.



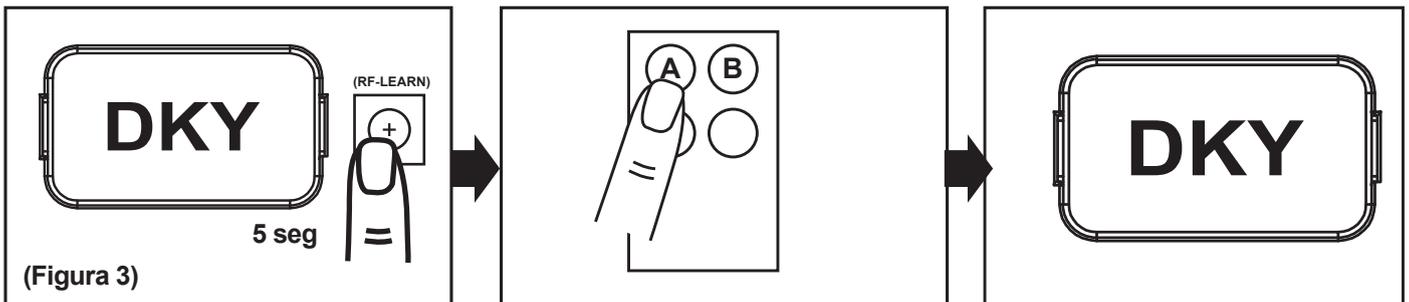
#### FUNCIÓN 2: Modo peatonal

Presione el botón "RF-Learn" de la central **DOS VECES**, se saldrá "PED" en el display LED como se muestra en la figura. Luego, presione un botón del mando nuevo que desea para finalizar el programa. Puede programar otros mandos nuevos antes de que la luz anul del receptor se apague.

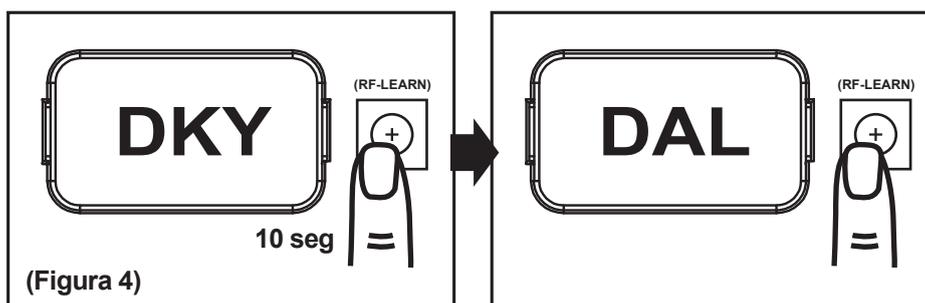


### 10.2 Borrar la memoria de mandos

Presione el botón "RF-Learn" de la central más de 5 segundos hasta que se muestre "DKY" en el display LED. Luego, presione el botón del mando que deseas borrar la memoria. (Figura 3)



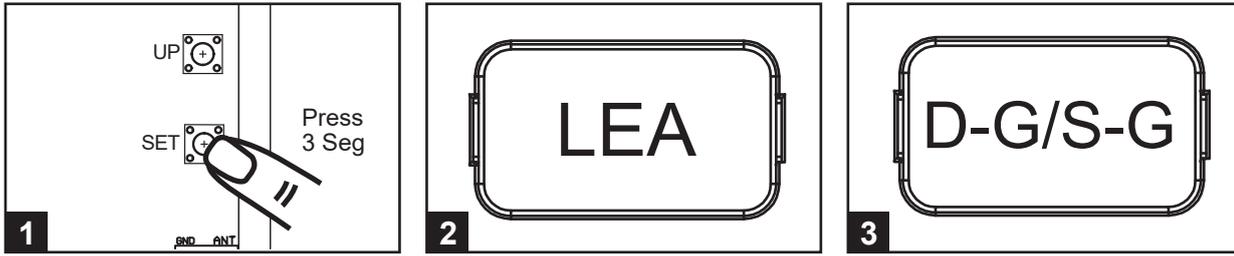
Si desea borrar todos los mandos programados, presione el botón "RF-Learn" de la central más de 10 segundos. Se borrará todos cuando se muestre "DAL" en el display LED. (Figura 4)



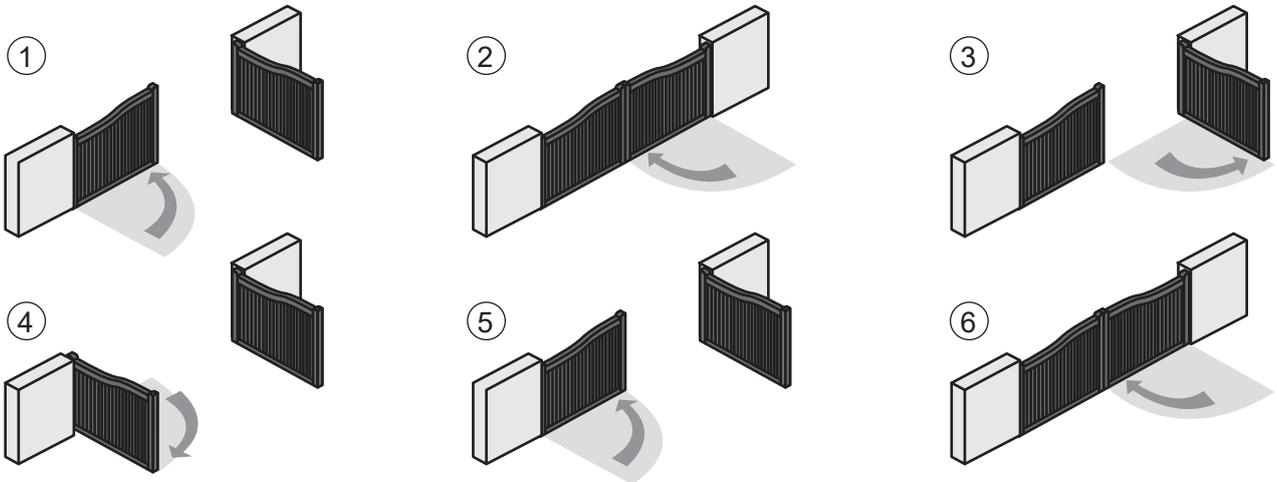
### 10.3 Auto-aprendizaje de recorrido

Presione el botón "SET" de la central hasta que se muestre "LEA" en el display LED. El motor operará automáticamente. Cuando el auto-set está finalizado, se mostrará "D-G" or "S-G". Si es el aprendizaje falla, se mostrará "N-L".

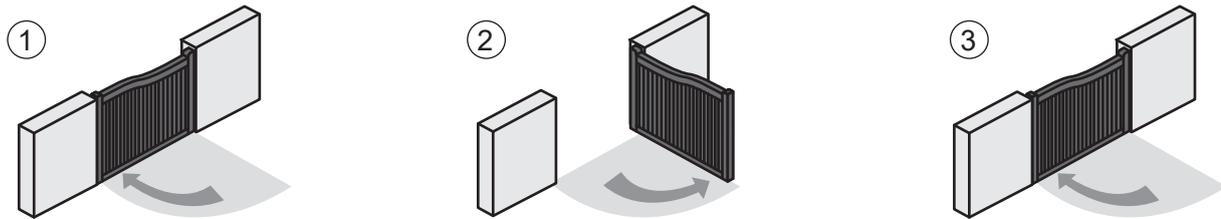
- Antes del recorrido, asegúrese que el parámetro "F" está en modo de reja sencilla/doble.
- Presione UP+SET+DOWN juntos por 5 segundos para volver la configuración de fábrica.



**A. Modo de doble reja: Cierra M2 → Cierra M1 → Abre M1 → Abre M2 → Cierra M2 → Cierra M1.**



**B. Modo de reja sencilla: Cierra M1 → Abre M1 → Cierra M1.**



## 11. LOGICA DE MOVIMIENTO DE REJA

- (A) En la fase de apertura de reja: Las rejas se detienen si el botón del transmisor/ pulsador/ selector de llave se activa, y cierran cuando se oprime otra vez.
- (B) En la fase de cierre de reja: Las rejas se detienen si el botón del transmisor/ pulsador/ selector de llave se activa, y abren cuando se oprime otra vez.

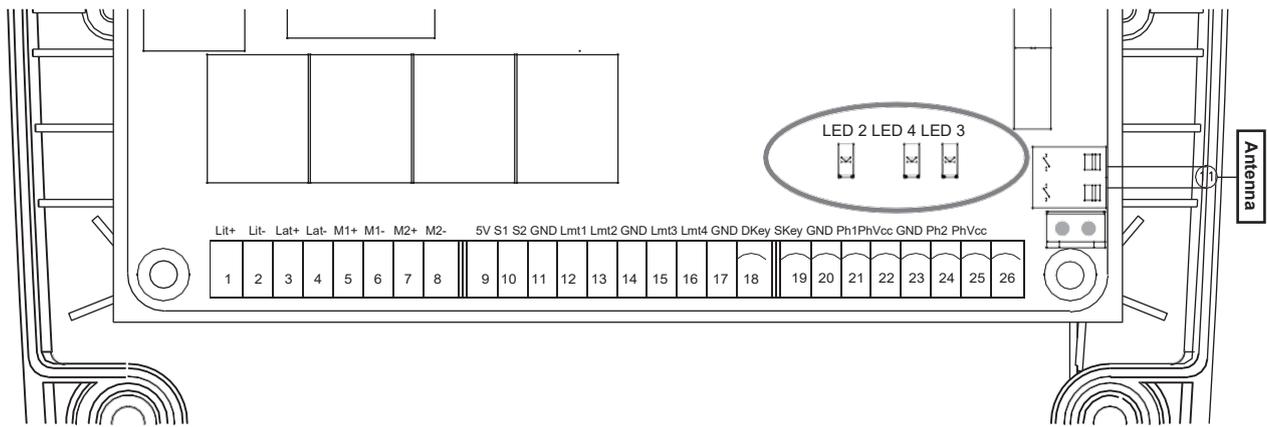
## 12. LED Y DISPLAY

### 12.1 Función de LEDs

**LED2 D Key/S Key :** LED2 estará encendido cuando el transmisor, selector de llave o pulsador esté activa.

**LED3 Ph1 :** LED3 estará encendido cuando la fotocelda1 esté activa.

**LED4 Ph2 :** LED4 estará encendido cuando la fotocelda2 esté activa.



### 12.2 Función de Display

Pantalla LED

Estado de las funciones programables

N-L

"N-L": Sin recorrido programado.

LEA

Significa que el motor está en el modo de aprendizaje del sistema, no interrumpa durante este procedimiento.

D-G

[D-G] significa que el motor ha completado el procedimiento de aprendizaje para la instalación de doble puerta.

S-G

[S-G] significa que el motor ha completado el procedimiento de aprendizaje para la instalación de puerta única.

CLR

"CLR": La memoria del sistema se borra al presionar y mantener presionado los botones "UP + SET+ DOWN" a la vez durante 5 segundos y el panel volverá a la configuración predeterminada.

OPN

"OPN": Cuando se está abriendo la puerta, la pantalla LED muestra "OPN" durante 2 segundos y luego cambia a la indicación de corriente de amperio.

STP

"STP": Cuando se detiene la puerta, la pantalla LED muestra "STP" hasta que se haya realizado el próximo comando, después de 10 segundos de no moverse, el LED se apaga.

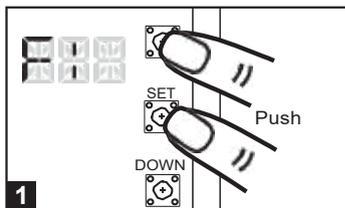
CLS

"CLS": Cuando se está cerrando la puerta, la pantalla LED muestra "CLS" durante 2 segundos y luego cambia a la indicación de corriente de amperio.

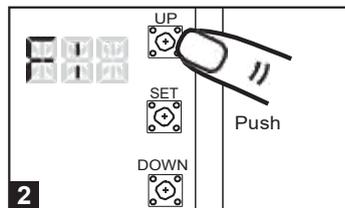
S02

"S02": Significa que el panel no detecta la conexión correcta de los motores (el parámetro FI). El aprendizaje suspende y el LED se muestra "S02" durante 2 segundos.

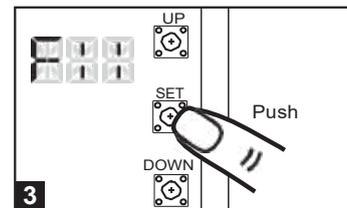
## 13. AJUSTE DE FUNCIONES



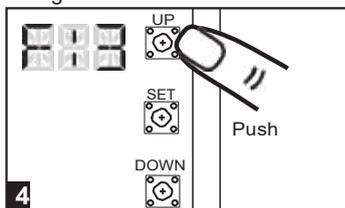
**1** Presionar "UP+SET" por 3 segundos para empezar el programa de configuración de F1.



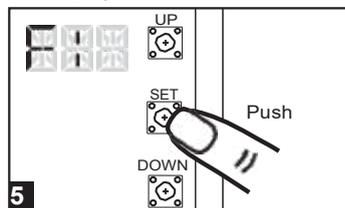
**2** Precionar "UP" o "DOWN" para elegir las diferentes configuraciones de F1 a FJ.



**3** Presionar "SET" otra vez para entrar la configuración específica.



**4** Presionar "UP" o "DOWN" para elegir las diferentes configuraciones de F1-1 a F1-3.



**5** Presionar "SET" otra vez para confirmarlo.

### 13.1 Parametros

Pantalla Digital	Definición	Parametro	Modo	Descripción
F1	Tipo de motor	F1-1 F1-2 F1-3	Motor solo Motor de final de carrera Motor de encoder	1. El parámetro original es "F1-1"
F2	Ajuste de Sobrealimentación para apertura	F2-1 F2-2 F2-3 F2-4	2A 3A 4A 5A	1. El parámetro original es "F2-2".
F3	Ajuste de Sobrealimentación para cierre	F3-1 F3-2 F3-3 F3-4	2A 3A 4A 5A	1. El parámetro original es "F3-2".
F4	Velocidad de apertura	F4-1 F4-2 F4-3 F4-4	40% 50% 75% 100%	1. El parámetro original es "F4-3".
F5	Velocidad de cierre	F5-1 F5-2 F5-3 F5-4	40% 50% 75% 100%	1. El parámetro original es "F5-3".
F6	Velocidad de deceleración	F6-1 F6-2 F6-3 F6-4	40% 50% 60% 70%	1. El parámetro original es "F6-2".
F7	Ajuste de demora en operación de apertura	F7-0 F7-1 F7-2 F7-3 F7-4 F7-5 F7-6 F7-7 F7-8 F7-9	0 seg 2 seg 5 seg 10 seg 15 seg 20 seg 25 seg 35 seg 45 seg 55 seg	1. El parámetro original es "F7-1".

F8	Ajuste de demora en operación de cierre	F8-0 F8-1 F8-2 F8-3 F8-4 F8-5 F8-6 F8-7 F8-8 F8-9	0 seg 2 seg 5 seg 10 seg 15 seg 20 seg 25 seg 35 seg 45 seg 55 seg	1. El parámetro original es "F8-1".
F9	Cierre Automático	F9-0 F9-1 F9-2 F9-3 F9-4 F9-5 F9-6 F9-7 F9-8	Function OFF 3 seg 10 seg 20 seg 40 seg 60 seg 120 seg 180 seg 300 seg	1. El parámetro original es "F9-0".
FA	Modo de función de fotoceldas	FA-1 FA-2 FA-3 FA-4	Modo 1 Modo 2 Modo 3 Modo 4	1. El parámetro original es "FA-1".
FB	Modo peatonal	FB-0 FB-1	OFF ON	1. El parámetro original es "FB-1".
FC	Luz de destello	FC-0 FC-1	OFF ON	1. El parámetro original es "FC-0". 2. En modo On, la luz parpadeará 3 segundos antes de la apertura de la puerta. En modo Off, la luz destella durante la operación de motor.
FD	Fotocelda1	FD-0 FD-1	OFF ON	1. El parámetro original es "FD-0".
FE	Fotocelda2	FE-0 FE-1	OFF ON	1. El parámetro original es "FE-0".
FF	Zumbador de alarma	FF-0 FF-1	OFF ON	1. El parámetro original es "FF-0".
FG	Cerradura eléctrica	FG-0 FG-1	OFF ON	1. El parámetro original es "FG-1". 2. En modo On, el motor se invertirá por 0.25 segundo para liberar la tensión de la puerta.
FH	Dirección de LED	FH-0 FH-1	Para puertas de brazo articulado Para puertas batientes	1. El parámetro original es "FH-1".
FI	Reja Doble/Sencilla	FI-1 FI-2	Reja sencilla Reja Doble	1. El parámetro original es "FI-2".
FJ	El tiempo de reverso de sobrecorriente cuando cierra	FJ-0 FJ-1 FJ-2 FJ-3 FJ-4 FJ-5 FJ-6	OFF 0.1 seg 0.2 seg 0.3 seg 0.4 seg 0.5 seg 0.6 seg	1. El parámetro original es "FJ-0"
FK	Condominio	FK-0 FK-1	Modo estándar Modo condominio	1. El parámetro original es "FK-0"

Aviso(Parámetro F1-3 para el modo de encoder):

En el modo de Encoder (F1-3), la central memorizará los valores de corriente durante el proceso de aprendizaje. Favor de ajustar las funciones de F3 después de terminar el aprendizaje de sistema. Si aparecerá 10 en la pantalla significa que incrementará 1A de valor de sobrealimentación. O sea, si aparecerá 20 en la pantalla, significa que incrementará 2A de valor de sobrealimentación. Puede ajustar los valores con botones UP y DOWN. El valor máximo es 40(4.0A) y el valor mínimo es 0.5A.



1.0 Amp : Todos los valores registrados aumentarán 1 amperio como el valor de sobrecorriente.



2.8 Amp : Todos los valores registrados aumentarán 2.8 amperio como el valor de sobrecorriente.



0.6 Amp : Todos los valores registrados aumentarán 0.6 amperio como el valor de sobrecorriente.

## Ajuste de fotoceldas

### FA-1

Estado de puerta	las reacciones de las fotoceldas cuando esten activas.	
Tipo de dispositivo de seguridad	Fotocelda2-Apertura	Fotocelda1- Cierre
Cerrada	Prohibido abrir	Sin efecto
Abierta	Sin efecto	Recarga el tiempo de auto-cierre
Detenida durante la operación	Prohibido abrir	Recarga el tiempo de auto-cierre
Cerrando	Sin efecto	Abrir
Abriendo	Cerrar	Sin efecto

### FA-2

Estado de puerta	las reacciones de los dispositivos de seguridad cuando este activa.	
Tipo de dispositivo de seguridad	Borde de seguridad Edge	Fotocelda1
Cerrada	Prohibido abrir	Sin efecto
Abierta	Recarga el tiempo de auto-cierre	
Detenida durante la operación	Prohibido cerrar	Recarga el tiempo de auto-cierre
Cerrando	Marcha atrás para abrir durante 2 segundos	Abrir
Abriendo	Marcha atrás para abrir durante 2 segundos	Sin Efecto

### FA-3

Estado de puerta	las reacciones de los dispositivos de seguridad cuando este activa.	
Tipo de dispositivo de seguridad	Dispositivo de apertura	Fotocelda1- cierre
Cerrada	Abrir	Sin Efecto
Abierta	Recarga el tiempo de auto-cierre	
Detenida durante la operación	Abrir	Recarga el tiempo de auto-cierre
Cerrando	Abrir	Abrir
Abriendo	Sin Efecto	Sin Efecto

### FA-4

Estado de puerta	las reacciones de los dispositivos de seguridad cuando este activa.	
Tipo de dispositivo de seguridad	Fotocelda2- apertura	Fotocelda1- Cerrar rápidamente
Cerrada	Prohibido abrir	Sin Efecto
Abierta	Sin Efecto	Se fuerza a cerrar automáticamente despupes de 2 segundos
Detenida durante la operación	Prohibido abrir	Prohibido cerrar
Cerrando	Sin efecto	Abrir
Abriendo	Cerrar	Sin efecto

## 14. FICHA TÉCNICA

### Motor

	MASTIFF 400L	MASTIFF 400
Longitud de puerta maxima	5m	4m
Pesos de puerta máxima	450kg	350kg
Alimentación de fuente	110V/230Vac (50-60Hz)	110V/230Vac (50-60Hz)
Alimentación de fuente de motor	24Vdc	24Vdc
Empuje pico de engranaje	Worm gear	Worm gear
Empuje normal	4,500N	3,500N
Extensión de Piston	540mm 25.5mm/sec	350mm 25.5mm/sec
Tiempo de apertura	<14seg	<14seg
Ciclo de trabajo	40%	40%
Grado de protección (IP)	IP44	IP44
Temperatura de operación	-20°~50°	-20°~50°
Corriente absorbido (A)	5.5A para 10 segundos máximo	5.5A para 10 segundos máximo
Potencia Absorbida (W)	144W	144W
Desbloqueo Manual	key	key
Dimensiones	1027mm * 123mm * 124mm	837mm * 123mm * 124mm

### Central control

Fuente de alimentación principal	230VAC/60Hz
Batería de respaldo	2unidades de baterias para la operación emergencia, cada 1.2A
Receptor	433.92MHz; 200 memorias de transmisores
Instalación	Montaje en la pared verticalmente
Temperatura de operación	-20°C~+50°C
Dimensión	275mm * 195mm * 102mm



24V power supply  
for great safety



Solid material apply  
with lasting usage



Manual release device  
with easy use and  
highly protection



Worm gear application  
give silence operation



Easy installation  
and user friendly  
interface

# ÍNDICE

A. Instrucciones de seguridad	1
B. Descripción	1
B1. Chow APP	1
B2. Indicadores de LED y botones	1
C. Conexión	2
C1. Conexión de primer usuario	2
C2. Conexión de otros usuarios	2
D. Funciones de Chow	3
D1. Página de operación	3
D2. Información del dispositivo	3
D3. Configuraciones de parámetros	3
D4. Página de cuenta	4
E. Soluciones de problemas frecuentes	4

## C. Conexión



### C1. Conexión de primer usuario

1. **Desactiva 4G y conecta a una red de WiFi**

\*\*solo es compatible con la red de 2.4GHz

\*\*Chow Box se conectará a la red WiFi que seleccionas.

2. **Iniciar sesión o registrarte una cuenta**

\*\* no te olvides de activar tu cuenta nueva en el email.

3. **Haz clic en el icono (+) para agregar los dispositivos que tienes**

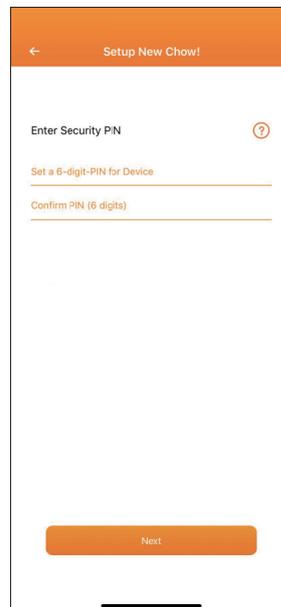
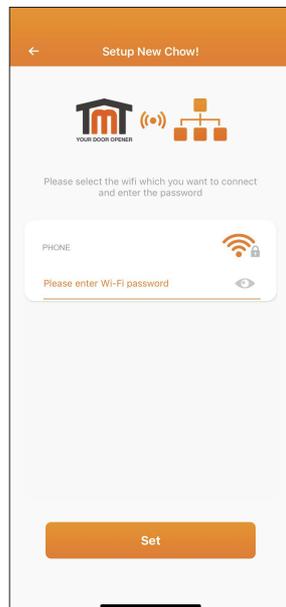
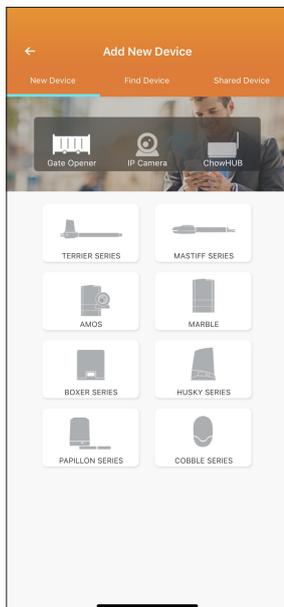
4. **Ingresar la contraseña de WiFi**

\*\* La luz azul y verde se parpadean alternativamente cuando ingreses una contraseña incorrecta.

5. **Elige el dispositivo que deseas a agregar y crea un código PIN de seguridad**

\*\* el PIN se utiliza como contraseña para otros usuarios que solicitan accesos al dispositivo.

6. **Hecho! ahora puedes disfrutar la App.**

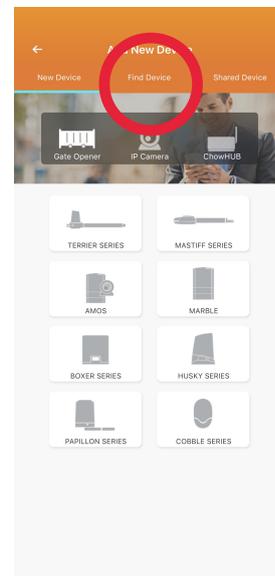


### C2. Conexión de otros usuarios

1. Sigue los pasos 1 a 3 en conexión de primer usuario

2. Encuentra el dispositivo en la página "Buscar dispositivo"

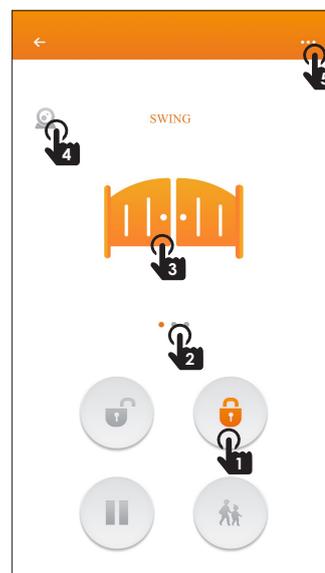
3. Ingresas el código PIN



## D. Funciones de Chow

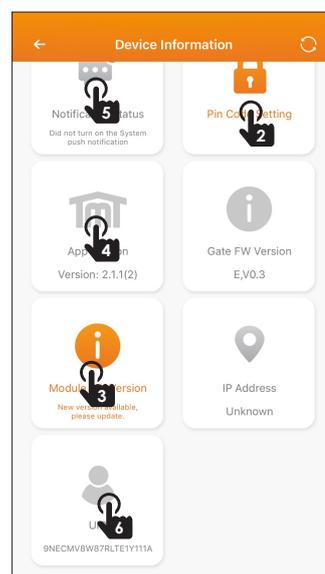
### D1. Página de operación

1. Modo abrir/cerrar/parar/peatón
2. Deslizar para más funciones opcionales
3. El estado de la puerta se mostrará en la página
4. Conectar a la ChowCam.  
\*\* La ChowCam debe estar conectada a Chow primero
5. Página de configuración
  - 1) Información del dispositivo
  - 2) Configuración de parámetros



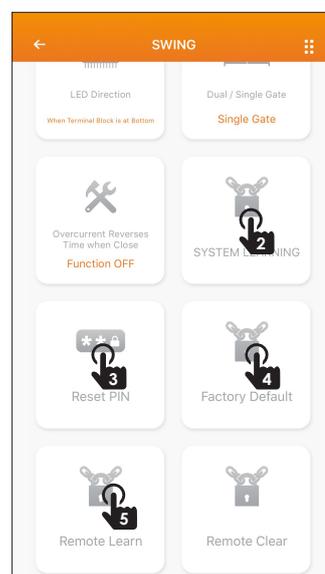
### D2. Información del dispositivo

1. La red de WiFi se puede cambiar
2. El código PIN se puede cambiar
3. La versión de módulo  
\*\* se puede actualizar el software cuando publique una versión nueva
4. La versión de la APP Chow  
\*\* Utiliza la última versión de App
5. Configuración de notificación
6. el UID (identificación de usuario) es único para cada dispositivo.  
\*\* Siempre ofrecernos información del UID cuando tengas problema del dispositivo



### D3. Configuraciones de parámetros

1. Se puede cambiar los parámetros
2. Inicia el aprendizaje del sistema
3. Crea un PIN nuevo
4. Vuelve a la configuración predeterminada
5. Emparejar el control remoto



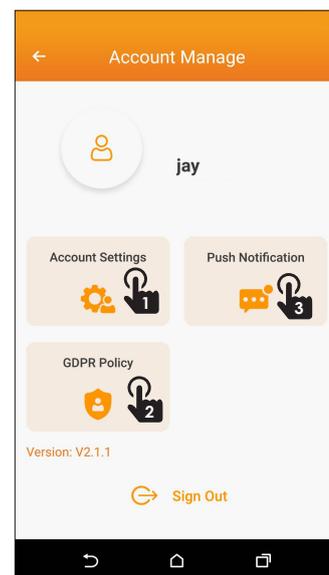
## D4. Página de cuenta

### 1. Cuenta

\*\* Establecer un nuevo correo electrónico y una contraseña para tu cuenta.

### 2. Política GDPR

### 3. Notificación



## E. Soluciones de problemas frecuentes

### Caso1 : La luz azul no se parpadea cuando en el proceso de emparejamiento.

Presiona el botón P para reiniciar el proceso

### Caso 2 : La luz azul y verde se parpadean alternativamente

Ha puesto una contraseña incorrecta de WiFi

### Caso 3 : La luz roja se parpadea

Chow Box no puede obtener una IP del enrutador. Por favor, desconecta otro dispositivo.

### Caso 4 : la luz verde se parpadea

La señal wifi es débil.

### Caso 5 : Volver a la configuración original de fábrica

presiona el botón P más de 5 segundos y luego desenchufa el cable de Chow Box.

olver a la configuración de fábrica se utiliza cuando pierde su código PIN para compartir el dispositivo. Después de volver a la configuración de fábrica, favor sigue las instrucciones que han mencionado antes para instalar.

