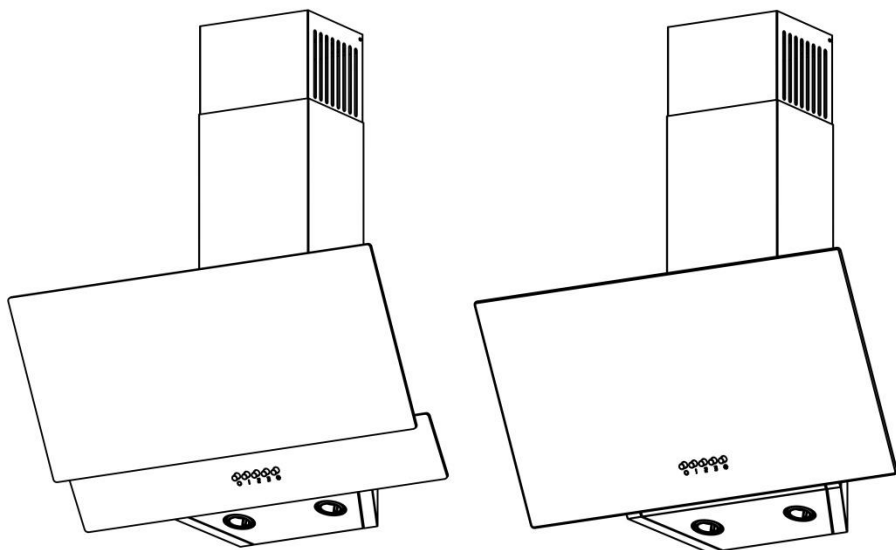




[ES] MANUAL DE SEGURIDAD, MONTAJE Y USO



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD LEA DETENIDAMENTE Y GUÁRDELO PARA FUTURAS CONSULTAS

¡Por favor, antes de todo lea detenidamente este manual!

Querido/a Cliente,

Antes de usar el producto, lea atentamente todo el manual y guárdelo como referencia. En caso de entregar el producto a otra persona, entregue también el manual.

El fabricante no se hace responsable de posibles fallos de funcionamiento, daños o incendios provocados por no respetar las instrucciones contenidas en este manual.

Para cualquier consulta, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.

Este manual le permite utilizar el producto de forma correcta y segura.

- Antes de instalar y utilizar el producto, lea el manual de usuario.
- Procure seguir las instrucciones de seguridad.
- Mantenga el manual de usuario en un lugar de fácil acceso, ya que puede necesitarlo más adelante.
- Asimismo, lea la demás documentación que viene con el producto.

Recuerde que este manual de usuario puede aplicarse también a otros modelos. Es posible que haya diferencias entre los modelos debido al fabricante, pero las condiciones de limpieza y mantenimiento son las mismas.



: Advertencia
General



: Advertencia de
Incendio

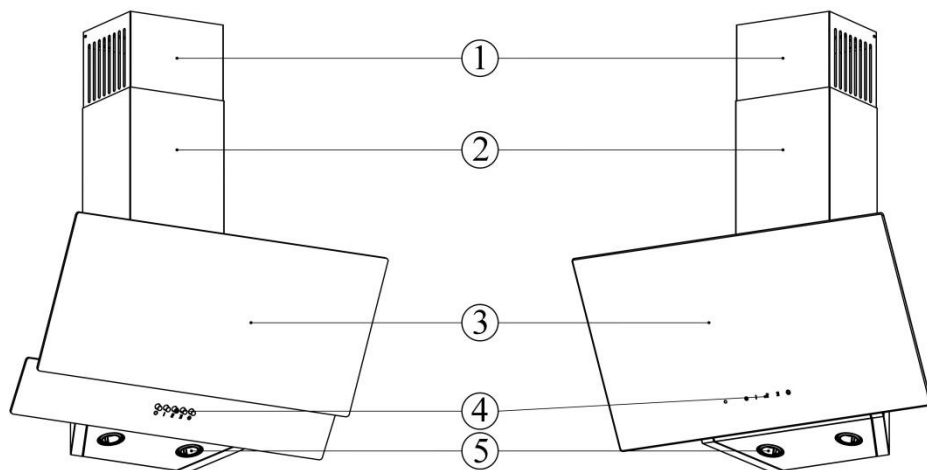


: Advertencia de
Electricidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO	5
ADVERTENCIAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	8
MONTAJE Y ACCESORIOS	13
MONTAJE DE CAMPANA	14
FUNCIONAMIENTO Y USO DE CAMPANA	19
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	23
SERVICIO, PIEZAS DE REPUESTO Y GARANTÍA	25

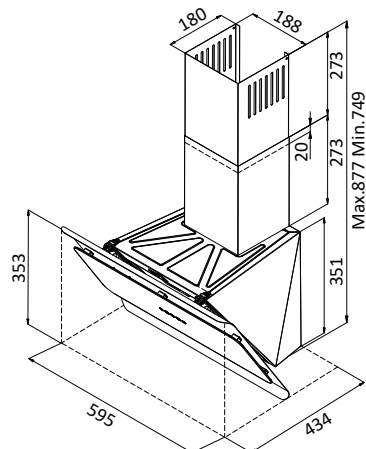
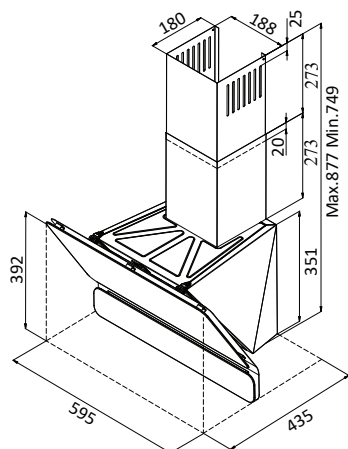
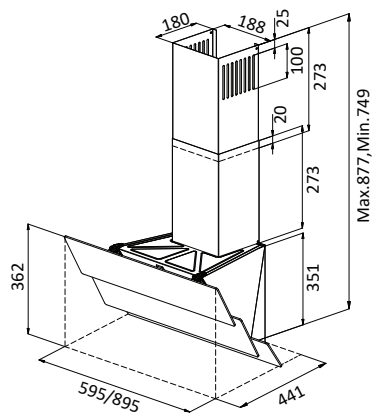
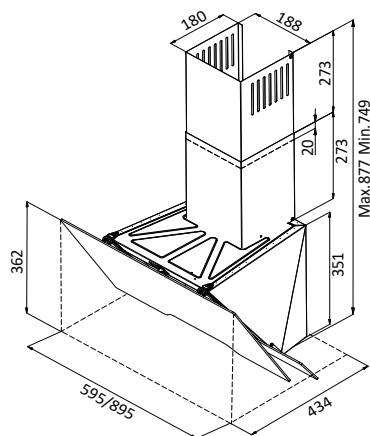
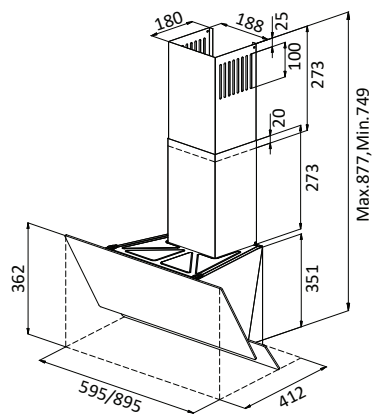
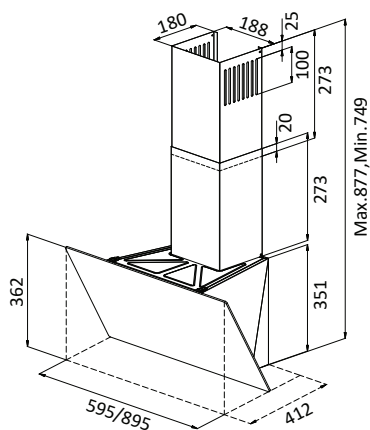
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO

VISTA GENERAL



(Figura 1)

1. Chimenea interior con ajuste de altura
2. Chimenea exterior fija
3. Cubierta de vidrio
4. Panel de Control
5. Iluminación



(Figura 2)

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tensión & Frecuencia	110V 60Hz
Potencia total de producto	Mín 2W- Máx. 152W
Potencia de motor	150W
Potencia de lampara	2 x 1W
Panel de Control	3 Etapas de Velocidad
Diámetro de conexión de salida de aire	150-120mm
Ancho de producto	595-895 mm
Profundidad de producto	412-435-441mm
Altura de producto	624mm - 877mm

ADVERTENCIAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD



El presente producto fue diseñado para uso doméstico como un modelo de extractor o filtro de aire. No fue diseñado para funcionar al aire libre.



Advertencia: Los niños mayores de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas pueden utilizar este aparato sólo si están supervisados o si han recibido instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y son conscientes de los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el dispositivo. A menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento del aparato. Conserve el producto y su cable en un lugar que los niños menores de 8 años no puedan alcanzar.



En caso de utilizar la campana eléctrica junto con aparatos de gas u otros combustibles, la sala debe estar adecuadamente ventilada. (Es posible que no se aplique a los dispositivos que sólo descargan aire en la sala)



Se recomienda mantener los materiales del envase fuera del alcance de los niños o destruirlos. Los materiales de embalaje pueden tener consecuencias peligrosas para los niños.



Este producto no fue diseñado para ser utilizado por las personas que carecen de la experiencia o conocimiento y por las personas con discapacidades físicas, sensoriales y mentales (incluyendo los niños), sin la supervisión y la gestión por la persona responsable del uso del dispositivo.



Asegúrese de que el enchufe esté en un lugar fácilmente accesible para desconectar el producto de la red eléctrica en caso de peligro.



Los productos eléctricos son peligrosos para los niños. Mantenga a los niños alejados de los productos eléctricos mientras están funcionando. No se debe permitir que los niños jueguen con este aparato.



Los valores de la red eléctrica deben coincidir con los valores especificados en la placa de características de la campana. Para acceder a la placa de características, levante la cubierta de vidrio y retire el filtro.



La instalación eléctrica a la que se conecte la campana debe contar con un fusible de "máximo 6A" para su propia seguridad y la del producto.



En el montaje, el cable de alimentación no debe ser sometido a compresión o aplastamiento. En caso de que el cable de alimentación esté dañado, se debe sustituir por un servicio técnico autorizado o por un electricista cualificado. Esto se aplica en caso de que el cable de alimentación se dañe en el futuro.



Es necesario conectar el producto a la red eléctrica únicamente por una persona autorizada y cualificada. La garantía del producto sólo se inicia tras su correcta instalación.



No introduzca el enchufe en la toma de corriente antes de montar el producto en la pared.



El cable de alimentación de su producto lleva un enchufe con toma de tierra. Dicho cable se debe conectar a una toma de corriente con conexión a tierra.



Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de proceder a su limpieza y mantenimiento. (Desconecte la alimentación desenchufando el aparato).



Advertencia: En caso de no instalar los tornillos o el dispositivo de fijación según las instrucciones, pueden producirse riesgos eléctricos.



Una vez terminada la instalación de la campana, es necesario dejar una distancia mínima de 60 cm entre el producto y las cocinas eléctricas, y un mínimo de 65 cm entre las cocinas que funcionan con gas u otros combustibles. En caso de que se especifique una distancia mayor en las instrucciones para la instalación de cocinas de gas, se respetará dicha distancia.



PRECAUCIÓN: Es posible que los componentes accesibles se calienten cuando la campana se utilice con aparatos de cocción.



No se deben cocinar alimentos inflamables bajo la campana.



La llama abierta es muy perjudicial para la campana y puede provocar un riesgo de incendio, por lo que debe evitarse.



Cuando se produzca un incendio, corte la energía de la campana y de los aparatos de cocción.



Tras colocar las ollas y sartenes en su cocina, ponga en marcha su campana. De no ser así, el alto calor puede provocar la deformación de su producto.



Antes de retirar los utensilios de cocina como ollas y sartenes de su estufa, apague su cocina.



Evite poner sobre su cocina utensilios de cocina como ollas y sartenes que contengan aceite caliente. Los recipientes que contienen aceite caliente pueden provocar la autoignición. Preste atención cuando cocine alimentos fritos. Tenga cuidado con sus cortinas y cortinajes debido a la fácil inflamabilidad de los aceites.



Los aceites acumulados en los filtros que no se limpian y/o sustituyen a tiempo crean un riesgo de incendio.



En caso de no realizar una limpieza periódica y con los métodos adecuados, su producto puede conllevar un riesgo de incendio. Hay que limpiar el interior y el exterior de la campana (al menos una vez al mes), respetando las instrucciones de mantenimiento.



En lugar del filtro existente en el producto no utilice materiales filtrantes que no sean resistentes a la temperatura y a las llamas. No utilice el producto sin filtro.



El cable de alimentación no debe colocarse cerca de las cocinas, ya que puede estar expuesto a altas temperaturas, puede fundirse y provocar un incendio.



No toque las lámparas del producto si las utiliza durante mucho tiempo. Estas lámparas se calentarán y pueden quemarle la mano.



A menos que se indique expresamente, no utilice nunca la campana como superficie de apoyo. No coloque ningún peso sobre ella.



Para el montaje, utilice los tornillos suministrados o, si no se suministran, adquiera el tipo de tornillo adecuado. Para el montaje, utilice los tornillos de diámetro y longitud correctos que figuran en el manual.



Es necesario cumplir con las normas de evacuación del aire de escape.



Nunca debe descargarse el aire en la chimenea, que se utiliza para expulsar los humos de los aparatos que utilizan gas u otros combustibles. (Es posible que no se aplique a los dispositivos que sólo descargan aire en la sala) La chimenea de la campana debe pertenecer sólo a la campana. No debería ser compartida con otros aparatos.



La salida de la campana no debe estar conectada a los conductos de

aire donde se encuentran las chimeneas de otros tipos de aparatos.



Al realizar la conexión de la chimenea a la campana, utilice un tubo con un diámetro de 120 mm. La conexión de la tubería debe ser lo más corta posible, lisa y con pocas curvas para un buen funcionamiento.



El tubo de desagüe no se suministra con el producto. También se debe comprar. El diámetro del tubo de desagüe debe ser igual al diámetro del anillo de conexión.




Puesto que la campana expulsa el aire ambiente, otros aparatos que funcionan con aire pueden verse afectados. Por ello, es necesario dejar que entre aire fresco en la casa mientras la campana esté en funcionamiento.



Los filtros de carbón activo no deben lavarse nunca si se utilizan con un filtro de carbón activo sin conexión a la chimenea. Es aconsejable sustituir este filtro cada 2-4 meses, dependiendo de la frecuencia de uso. Si desea sustituirlo, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.

Este dispositivo está marcado de acuerdo con la Directiva Europea de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEEE) 2012/19/CE. Al asegurarse de que este producto se desecha de forma adecuada, evitará posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de una manipulación inadecuada de este producto.



El símbolo  que aparece en el producto o en los documentos suministrados con el mismo indica que este dispositivo no debe considerarse como un residuo doméstico. Se debe entregar el aparato en el punto de recogida de reciclaje donde se eliminan este tipo de aparatos eléctricos y electrónicos.- El desecho de los residuos se debe llevar a cabo conforme a la normativa medioambiental local vigente para la eliminación de residuos.

A fin de obtener información detallada sobre las condiciones de reciclaje de este producto, consulte a la oficina correspondiente de su municipio, al servicio de eliminación de residuos o al vendedor del producto.

MONTAJE Y ACCESORIOS

Antes de Retirar el Aparato de Embalaje

Asegúrese de que su instalación eléctrica esté adecuada. Si no está seguro, llame a un electricista cualificado y haga los arreglos necesarios.

La preparación del lugar donde se montará el producto y la instalación eléctrica son responsabilidad del cliente.

Es necesario que en la instalación del producto se sigan las reglas especificadas en las normas eléctricas locales.

Antes de instalar el producto, revise si tiene algún daño. Si el producto está dañado, no lo instale. Los productos dañados producen peligro para su seguridad.



ADVERTENCIA

Para el funcionamiento seguro de su producto es esencial una buena ventilación de la habitación.

En caso de que no haya una ventana que pueda servir para ventilar la habitación, es necesario prever una ventilación adicional (por ejemplo, abriendo un respiradero en el cristal). Si dispone de un ventilador en la cocina, no lo cierre.

Verifique el estado de los demás materiales que se encuentran dentro de la campana (por ejemplo, accesorios de montaje, manual de instrucciones) en la caja, retírelos y guárdelos por separado. Nunca los almacene dentro de la campana.

No monte el aparato en superficies como azulejos, vidrio o silicona. Sólo móntelo en la pared.

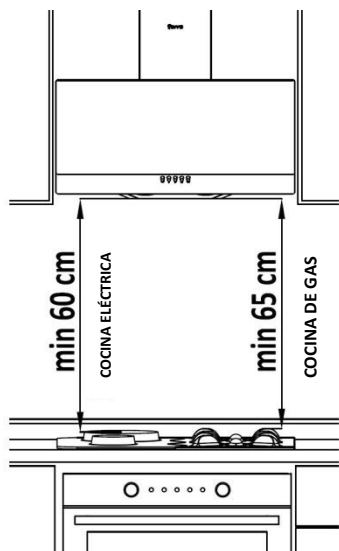


ADVERTENCIA

¡¡¡No deje que los niños jueguen con los materiales de embalaje!!!

MONTAJE DE CAMPANA

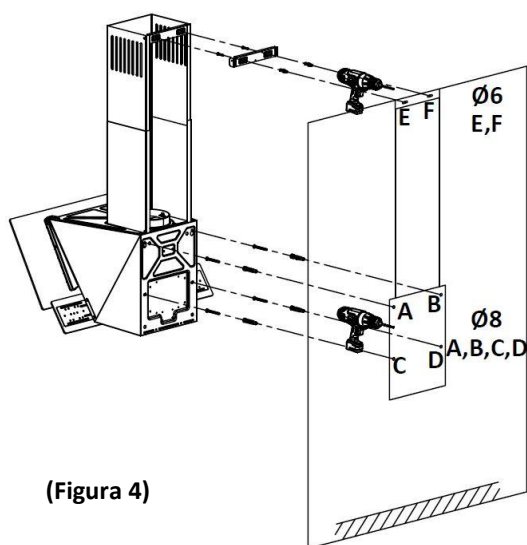
Para el montaje del producto, siga el procedimiento indicado a continuación.



(Figura 3)

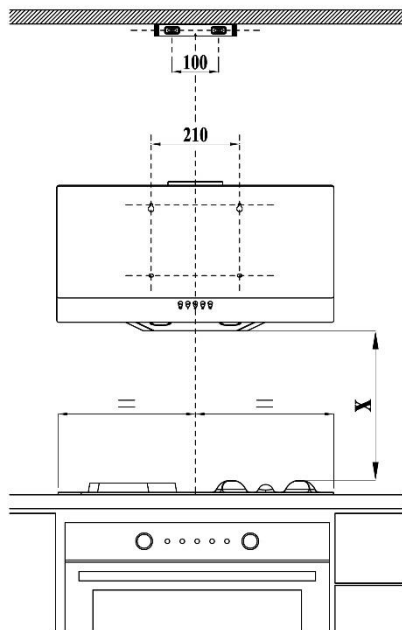
Ubicación del Aparato:

Una vez terminada la instalación de la campana, es necesario dejar una distancia de 60cm entre el producto y las cocinas eléctricas, y de 65cm entre las cocinas que funcionan con gas u otros combustibles. **(Figura 3)**



(Figura 4)

- 1) Con la ayuda de la plantilla de montaje que se encuentra junto al equipo de montaje en la caja del producto, perfore un agujero (A,B,C,D) en la pared con un taladro de Ø8 mm (A,B,C,D) e introduzca tacos plásticos de Ø8 mm en estos agujeros. **(Figura 4)**

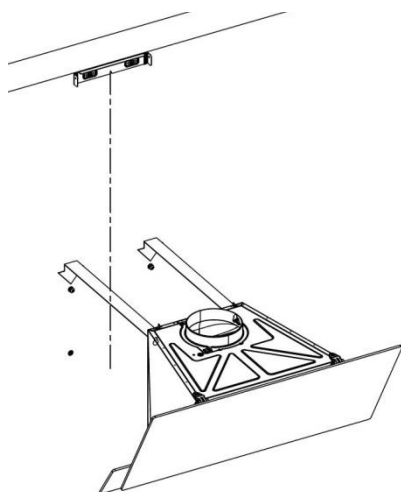
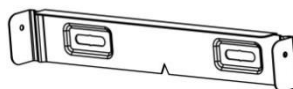


2) Perfore un orificio (**E,F**) en la pared con un taladro de $\varnothing 6$ mm para la chapa de conexión del conducto de humos interior, tomando en cuenta la altura del lugar de instalación, e introduzca tacos de plástico de $\varnothing 6$ mm en estos orificios.

3) Apriete 2 de los tornillos 4,8x50 YSB a los tacos en los puntos **A** y **B**. Procure que haya una distancia de 5 mm entre la cabeza del tornillo y la superficie de la pared.

4) Fije la chapa de conexión del conducto de humos interior a los tacos de $\varnothing 6$ mm en los puntos **E** y **F** que ha introducido en la pared con tornillos RYSB de 3,9x22.

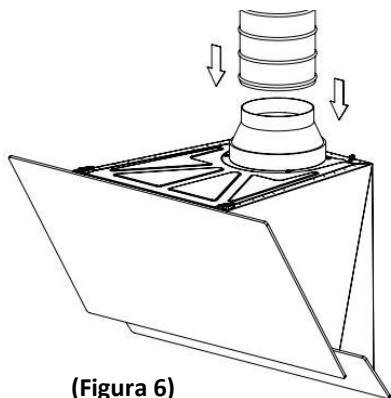
Chapa de conexión interior del conducto de humos



(Figura 5)

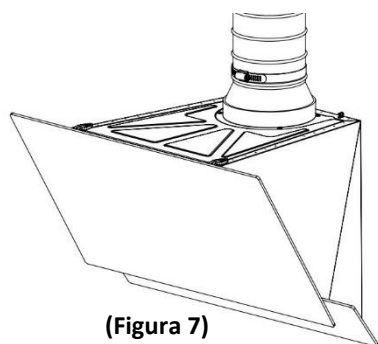
5) Cuelgue la campana en los tornillos con una distancia de 5 mm de la pared que ha introducido en los agujeros **A** y **B** pasándola por los agujeros de suspensión. **(Figura 5)**

6) Quite el filtro de casete de aluminio tras abrir la cubierta de vidrio de la campana tirando de ella hacia usted. Luego sujete el producto ajustando los otros tornillos 4,8x50 YSB a los tacos plásticos en los agujeros **C** y **D** visibles desde el interior del producto.



(Figura 6)

7) Conecte la campana al tubo de aluminio. Una vez pasado el tubo de aluminio flexible por la chimenea plástica, fíjelo sin apretarlo demasiado por medio de un portacables o abrazadera de plástico. Conecte el otro extremo del tubo en el orificio de la chimenea en la pared. **(Figura 6-7)**



(Figura 7)



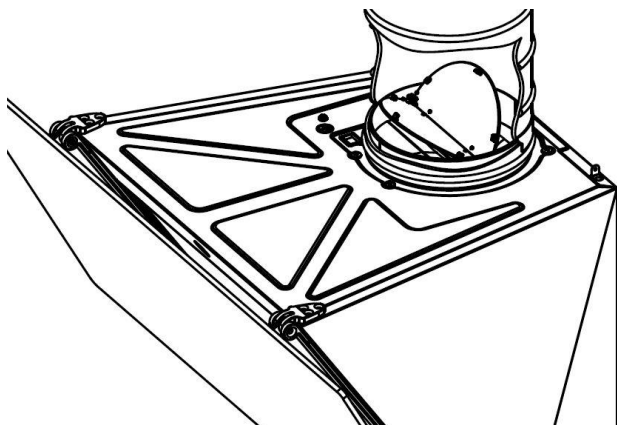
ADVERTENCIA

Es necesario comprobar las solapas de plástico situadas en la salida de aire del producto antes de realizar la conexión de la tubería de su campana. Antes de conectar el tubo, arranque su campana y detecte que las aletas se mueven hacia arriba y permiten la salida del aire. De lo contrario, cambie la dirección de las aletas. **(Figura 8)**



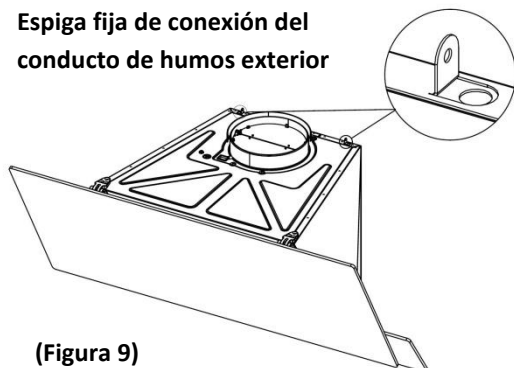
ADVERTENCIA

Un apriete excesivo del soporte del cable de plástico o de la abrazadera que utilice al conectar la tubería puede impedir el funcionamiento de las aletas. Por este motivo, antes de conectar el tubo a la chimenea de su casa, verifique el buen funcionamiento de las entradas poniendo en marcha su campana.



(Figura 8)

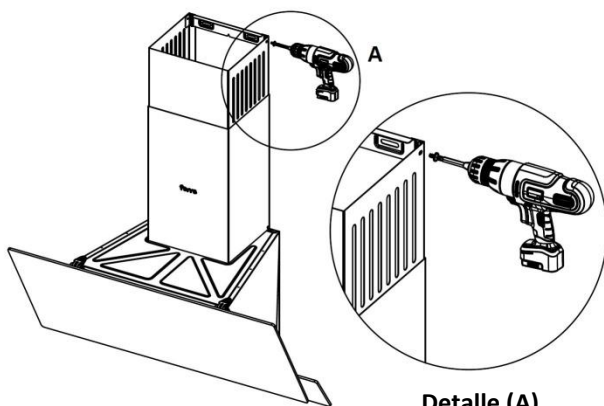
**Espiga fija de conexión del
conducto de humos exterior**



(Figura 9)

8) Inserte el conducto de humos exterior y el conducto de humos interior con cuidado.

9) Tire del conducto interior hacia arriba desde el interior del conducto exterior y atorníllelo a la chapa de conexión del conducto interior que atornilló antes a la pared con tornillos RYSB de 3,5x6,5. **(Figura 9)**



Detalle (A)

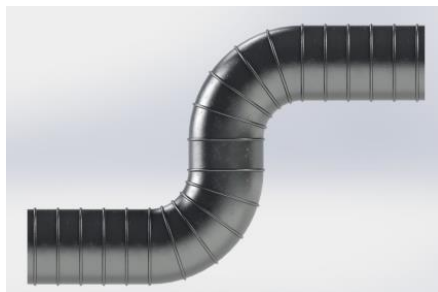
10) Sujete el conducto de humos exterior a las espigas de conexión de humos situadas en la superficie superior de la campana (2 piezas a la derecha-izquierda) con tornillos RYSB de 3,5x6,5. **(Figura 10)**

(Figura 10)

Para poder utilizar su campana de forma eficiente:

Al conectar la campana al conducto de humos, utilice un tubo de 120 mm de diámetro y el menor número posible de codos. Es necesario evitar los codos y las curvas en exceso tanto como sea posible, como que las curvas y los codos en tubo de aluminio causarán reducciones en la potencia de succión de aire. **(Imagen 1)**

Tenga en cuenta la limpieza periódica del filtro de casete de aluminio y los períodos de sustitución de los filtros de carbón.

**Correcto****Incorrecto****Imagen 1**

FUNCIONAMIENTO Y USO DE CAMPANA

Antes de arrancar la campana



Antes de arrancar la campana, compruebe que todas las conexiones mecánicas y eléctricas están realizadas.



En el interior de la campana no deje ningún material extraño. Compruebe que no haya ningún material de embalaje alrededor.

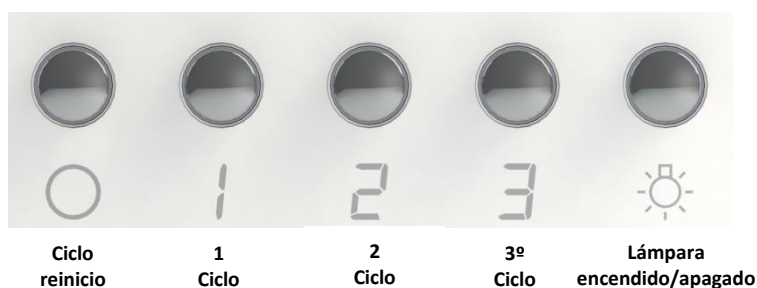


Procure retirar la cinta protectora azul de los bordes del filtro de casete de aluminio lavable de la campana. En caso de no retirar esta cinta protectora, existe el riesgo de quemarse ya que se trata de un material no inflamable.

Selección de Velocidades

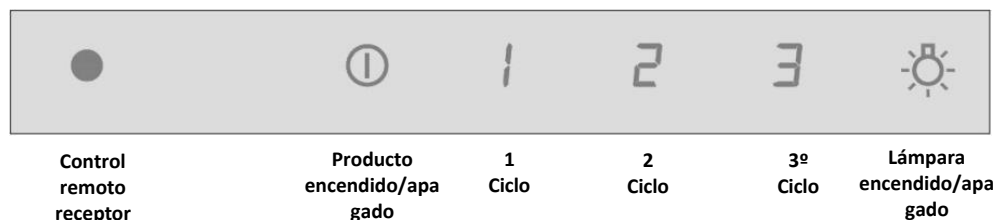
El aparato dispone de 3 niveles de ventilación. Elija uno de los niveles de funcionamiento bajo (1º ciclo) - medio (2º ciclo) - alto (3º ciclo) en función del vapor generado durante la cocción. Una vez finalizado el proceso de cocción, deje la campana en funcionamiento durante un rato, para que el olor y el vapor restantes sean absorbidos. Antes de Arrancar el Motor

Control Mecánico de Botón



Para operar la campana, seleccione uno de los botones (**1, 2 o 3**) mostrados arriba y púselo. Para finalizar la operación, pulse el botón de reinicio de velocidad (**0**) situado en el extremo izquierdo. Para controlar la lámpara, pulse el botón de encendido y apagado de la lámpara situado en el extremo derecho.

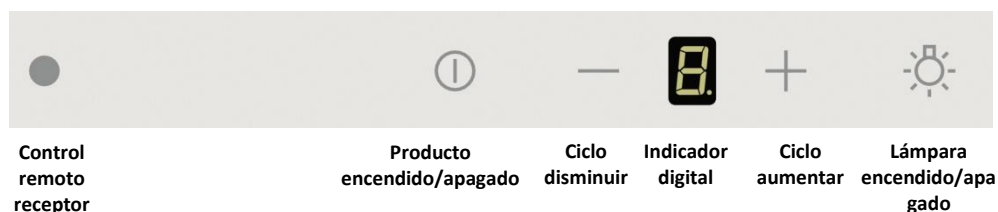
Control Electrónico



Para operar la campana, toque el símbolo de encendido/apagado del producto en la imagen superior. Luego toque uno de los símbolos (**1, 2** o **3**) indicados arriba según la densidad del vapor generado durante la cocción. Para finalizar el trabajo, toque de nuevo el símbolo de encendido/apagado del producto. Para controlar la lámpara, toque el símbolo de encendido/apagado de la lámpara en el extremo derecho.

Nota: Para accionar la función de entrada de aire del producto, es preciso ponerlo a punto desde el símbolo de encendido/apagado. Sin tocar este símbolo, el motor no se pondrá en marcha. La lámpara del producto puede funcionar independientemente del motor.

Control Electrónico – 2 (Con indicador digital)



Para operar la campana, toque el símbolo de encendido/apagado del producto en la imagen superior. A continuación, determine la velocidad de funcionamiento del motor tocando los símbolos + o - en función de la densidad del vapor formado durante la cocción. Para finalizar el trabajo, toque de nuevo el símbolo de encendido/apagado del producto. Para controlar la lámpara, toque el símbolo de encendido/apagado de la lámpara en el extremo derecho.

Nota: Para accionar la función de entrada de aire del producto, es preciso ponerlo a punto desde el símbolo de encendido/apagado. Sin tocar este símbolo, el motor no se pondrá en marcha. La lámpara del producto puede funcionar independientemente del motor.

Control remoto

Si su producto está controlado electrónicamente, vendrá con 1 mando a distancia.

(Imagen 2)



1. Encendido/Apagado de Aparato
2. Encendido/Apagado de Lámpara
3. Bajar la Velocidad
4. Aumentar la Velocidad
5. Temporizador

Imagen 2

Control de Temporizador (Parada Automática) 5 minutos:

Si su dispositivo cuenta con la función de parada automática para quitar el olor y el vapor no deseado que quedan en el medio ambiente después de cocción y para que el dispositivo se apague después de ventilar un tiempo.

A fin de activar la función de parada automática basta con pulsar cualquier símbolo de velocidad (1,2 o 3) en el panel de control durante más de 3 segundos para que se active el temporizador de 5 minutos. Transcurridos 5 minutos desde la activación del temporizador, si no se produce ninguna intervención el aparato se apagará automáticamente.

En caso de tocar el mismo símbolo de velocidad mientras la función de parada automática está activa, la función de parada automática se desactivará y el aparato seguirá funcionando. Asimismo, recuerde que esta función se desactivará cuando cambie a diferentes niveles de velocidad. En caso de desear que el aparato se detenga automáticamente, deberá activar de nuevo la función de parada automática.

Funciones del aparato

La campana se utiliza en cocinas con o sin chimenea.

En uso con chimenea;

En uso con chimenea, la campana debe estar conectada a una chimenea que expulse el aire.

Para utilizar su campana de forma eficiente, el sistema de tuberías hasta la chimenea debe seguir el camino más corto y la vía de aire debe estar abierta. Su producto viene de fábrica adaptado al uso de la chimenea.



¡Atención!

La salida de la campana no debe estar conectada a los conductos de aire donde se encuentran humos.

En uso sin chimenea;



Imagen 3

Filtro de Carbón Activado

En entornos donde no hay chimenea de conexión con el ambiente exterior, es necesario utilizar un filtro de carbón activo para filtrar el olor y el aire del interior y devolverlo al ambiente interior. El filtro de carbón activado debe obtenerse en su servicio técnico autorizado.

(Imagen 3)

Cambio de Filtro de Carbón Activado

Se deben utilizar 2 filtros de carbón en el producto.

Para sustituir el filtro de carbón, alinee los canales de la cubierta del motor con las lengüetas del filtro de carbón y gírelo media vuelta en el sentido horario.

Con el fin de retirarlo, gire media vuelta en sentido anti-horario. **(Imagen 11)**

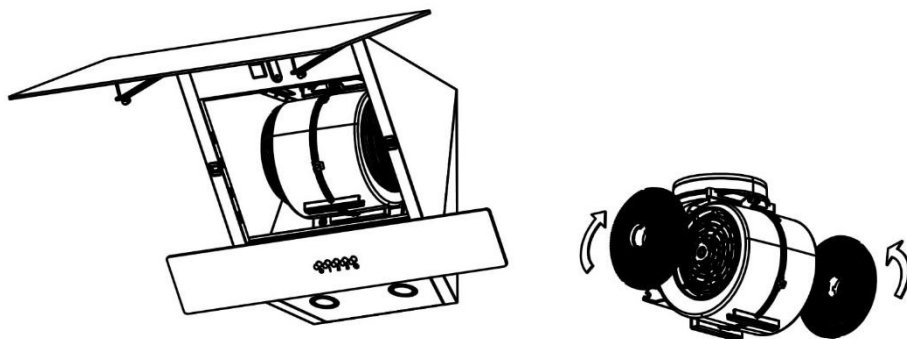
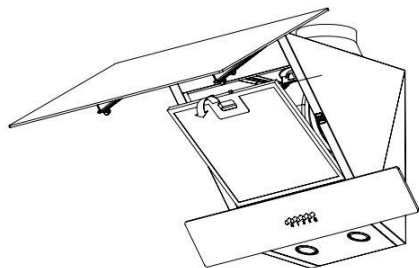


Imagen 11

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpieza

- Antes de realizar el mantenimiento y la limpieza, es necesario desenchufar el cable de alimentación o bajar el interruptor al que está conectado el capó.
- Es conveniente limpiar las superficies exteriores de la campana con un paño húmedo mojado con agua jabonosa.
- No utilice materiales químicos abrasivos y peligrosos.
- Es necesario tener cuidado de que las partes electrónicas no entren en contacto con agua o sustancias similares.
- Utilizar productos de limpieza y mantenimiento disponibles en el mercado para productos fabricados con acero inoxidable garantiza una mayor vida útil de su producto.
- Los filtros de casete de aluminio se pueden lavar en el lavavajillas.
- El filtro de casete de aluminio dependiendo de la intensidad de uso se debe lavar cada pocos meses (después de una media de 40 horas de uso) con agua caliente y jabón o, si es posible, sólo en el lavavajillas. (máx. 60°C)
- El color del filtro de casete de aluminio y su armazón puede cambiar después del lavado. Esto es normal y no afecta al funcionamiento de los filtros.
- Retire el filtro de casete de aluminio pulsando el cierre de muelle del extremo. Espere hasta que se seque después de la limpieza. No lo sustituya antes de que se seque. (Figura 12)



Filtro de Casete de Aluminio Lavable



Imagen 12

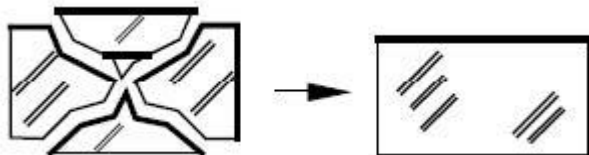
* En caso de querer cambiar su filtro de casete de aluminio, es necesario ponerse en contacto con el servicio técnico autorizado más cercano y solicitarlo. Para ello, tiene que especificar el número de modelo que figura en la placa de características de su producto. Filtros de otras marcas y modelos vendidos en el mercado no serán compatibles con su producto.

Información General Sobre Lámparas y su Sustitución

La campana dispone de un sistema de iluminación basado en la tecnología LED.

Las lámparas LED ofrecen una iluminación ideal y un tiempo de uso 10 veces mayor y un ahorro de energía del 90% en comparación con las lámparas normales.

En caso de que se produzca una deformación física en la lámpara de la campana o un problema con su iluminación, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.



Si la superficie de la lámpara se agrieta o se rompe, póngase en contacto con el servicio autorizado para que la sustituyan.

Si hay que sustituir las lámparas, verifique la información que aparece a continuación y sustitúyalas por una alternativa que cumpla con estas especificaciones.

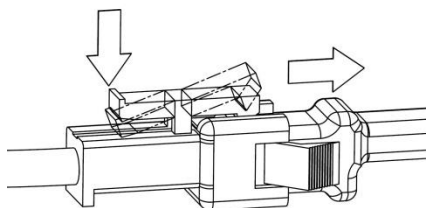
- Código ILCOS D: DBR-1-H (código ILCOS D según IEC 61231)
- Módulo LED - Plástico translúcido
- La potencia nominal de cada lámpara; 1W
- Potencia máxima de lámpara para una posible sustitución; 2 x 1W
- El rango de tensión de la lámpara; 110V 60Hz
- Medidas del producto; diámetro: 35,8mm / altura: 30 mm

Cuando sea necesario, puede obtener nuevas lámparas en su servicio técnico.

Sustitución de Lámparas

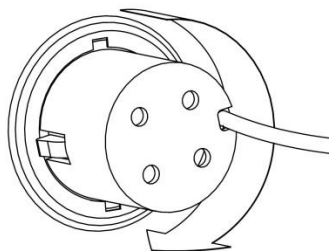
Antes de sustituir las lámparas, desenchufe la campana del cable de alimentación.

Luego, retire el filtro de casete de aluminio elevando la cubierta hacia arriba. A continuación



1 Después de soltar el mecanismo de bloqueo separe los conectores macho y hembra de las lámparas entre sí, pulsando la lengüeta plástica desde la parte posterior como se muestra a la izquierda. **(Figura 13)**

(Figura 13)



(Figura 14)

2 Manteniendo el cuerpo de la lámpara, gire las 2 pinzas de retención de la lámpara en el sentido horario o anti-horario para que coincidan con los huecos del panel de iluminación. Tras alinear las lengüetas de sujeción con los huecos, sujete el cuerpo de la lámpara y hágalo sobresalir.

(Figura 14)

SERVICIO, PIEZAS DE REPUESTO, GARANTÍA

Aspectos a Tener en Cuenta por el Cliente en Relación a la Garantía;

Conserve el certificado de garantía del producto. Si el certificado de garantía no se puede presentar, el producto será tratado como fuera de garantía. Quedan excluidos de la garantía del producto los elementos auxiliares y los accesorios que se adquieran junto al producto. Quedan excluidos de la garantía los materiales que se especifican en el manual de usuario que se cambian con el tiempo y el uso.

Las siguientes situaciones no están cubiertas por la garantía:

1. Daños y mal funcionamiento causados por errores de instalación y uso del producto en contra de lo indicado en el manual,
2. Daños y mal funcionamiento que se produzcan durante la carga, descarga y transporte tras la entrega del producto al cliente,
3. Tensión baja o excesiva; cableado eléctrico defectuoso; Daños y fallos de funcionamiento que se puedan producir como consecuencia de la utilización del producto a una tensión diferente a la especificada en la etiqueta de tipo,
4. Daños y fallos de funcionamiento que puedan producirse a causa de un incendio y/o un rayo,
5. Defectos causados por un uso contrario a lo indicado en el manual de uso del producto y al que el usuario debe prestar atención.
6. Rotura de vidrio
7. Errores causados por cualquier persona que no esté autorizada a intervenir en el aparato o a intentar repararlo.
8. En caso de problemas surgidos por el montaje de cualquier pieza del aparato que no sea la proporcionada por el fabricante.

El vendedor, concesionario, agencia o representante al que el consumidor haya comprado el producto es el responsable de entregar el certificado de garantía al consumidor una vez perfeccionado. La garantía quedará nula si el documento de garantía ha sido manipulado, el número de serie original del producto ha sido retirado o manipulado.

Los filtros de aluminio utilizados en las campanas deben limpiarse en el tiempo y la forma indicados en el manual. A consecuencia del uso en los filtros, puede observarse un oscurecimiento y cambio de color con el paso del tiempo. Tales situaciones son normales, no impiden que el producto realice sus tareas y funciones y no están cubiertas por la garantía. En los productos de acero inoxidable puede producirse ennegrecimiento, oxidación y fluctuación de la superficie si no se tienen en cuenta las advertencias especificadas en el manual. Tales casos no están cubiertos por la garantía.

Advertencias Sobre el Envío y la Manipulación

- Durante el transporte, siga las indicaciones del paquete.

En caso de necesitar el envío;

- Conserve el embalaje original.
- Transporte en el embalaje original, siga las marcas de transporte en el embalaje.

Si no hay embalaje original;

- No coloque objetos pesados sobre la campana.

SERVICIOS DESPUÉS DE VENTA:

Para conocer el servicio técnico autorizado más cercano, puede consultar la lista de servicios autorizados que se suministra con el producto.

Le rogamos seguir las siguientes precauciones.

1. Al recibir su producto, solicite el certificado de garantía a su distribuidor autorizado.
2. Si tiene una solicitud de servicio en relación con su producto, puede llamar a **Línea de Atención al Consumidor**.
3. Solicite al técnico que acuda al servicio la "tarjeta de identificación del técnico".
4. No olvide pedir un "Recibo de Servicio" al técnico cuando haya terminado. El justificante de servicio que recibirá le beneficiará en caso de cualquier problema que pueda surgir con su producto en el futuro.
5. Vida útil: 10 años. Durante este periodo, el fabricante garantiza tener los repuestos necesarios del producto.

Si la campana no funciona:

Antes de contactar con el servicio técnico:

Compruebe que el enchufe está conectado a la toma de corriente y que el fusible eléctrico de la instalación está intacto.

No realice ninguna acción que pueda dañar el producto.

Antes de ponerse en contacto con el servicio técnico, compruebe su campana según la Tabla 1.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado más cercano.

Servicio y Piezas de Repuesto:

Haga instalar su producto por nuestros servicios autorizados de forma gratuita.

En caso necesario, puede conseguir las piezas de recambio de su producto en su servicio autorizado. Junto con el producto hay una lista de servicios autorizados en el interior del embalaje. Al contactar con su servicio o distribuidor, informe del nombre del modelo del producto que puede ver en la etiqueta del mismo para poder solicitar las piezas de recambio. Al retirar el filtro de casete de aluminio, podrá ver la etiqueta del producto.

Tabla 1

PROBLEMA	CAUSA	MÉTODO DE SOLUCIÓN
El aparato no funciona.	Quizá el enchufe no esté en la toma de corriente.	Compruebe que el enchufe está conectado a la toma de corriente.
	No se pulsó el botón de encendido/apagado.	Pulse el botón de encendido/apagado.
La iluminación no funciona.	Quizá el enchufe no esté en la toma de corriente.	Compruebe que el enchufe está conectado a la toma de corriente.
	Es posible que el botón del producto no funcione.	Controle el botón.
	La lámpara puede estar rota	Sustituya la lámpara
El aparato no tiene suficiente rendimiento o hace un ruido fuerte durante su funcionamiento.	Si utiliza la campana sin chimenea, asegúrese de que los filtros de carbón no tienen más de 4 meses.	Sustituya los filtros de carbón por otros nuevos.
	Es posible que la entrada de aire fresco en su cocina no sea suficiente para proporcionar un flujo de aire.	Abra la ventana de la cocina para ventilar el ambiente.
	La salida de aire puede estar parcial o totalmente cerrada.	Verifique que el conducto de ventilación esté abierto.

Si a pesar de seguir las instrucciones de esta sección no puede resolver el problema, puede ponerse en contacto con nuestro servicio técnico autorizado más cercano u obtener ayuda de nuestro centro de llamadas.

Conforme a Reglamento de AEEE.

En caso de tener alguna queja, puede presentar sus reclamaciones y objeciones ante los tribunales de consumo y los comités de arbitraje de consumo.

